

Disciplinare delle Guide Ambientali Escursionistiche

SETTORE DI INTERVENTO	REQUISITI OBBLIGATORI	MODALITA' DI VERIFICA	NOTE
Requisito professionale	La guida è regolarmente abilitata all'esercizio della professione di Guida Ambientale Escursionistica (GAE) in base alla normativa regionale vigente	Autocertificazione e verifiche a campione	
Requisito professionale	La guida ha presentato la SCIA prevista dalla normativa in uno dei comuni della Regione Toscana/delle Province del Parco	Autocertificazione e verifiche a campione	
Rispetto della normativa	La guida non ha subito condanne né ha procedimenti penali in corso per reati contro l'ambiente o la pubblica amministrazione	Autocertificazione e verifiche a campione	
Rispetto della normativa	La guida non ha subito, negli ultimi due anni, sanzioni amministrative inerenti la normativa dell'area protetta	Verifica dagli archivi del Parco	
Aggiornamento e formazione	La guida si impegna a partecipare ogni anno ad almeno il 75 % degli incontri di formazione ed aggiornamento specificatamente organizzati dall'Ente Parco o segnalati da questo come validi ai fini del presente requisito	Verifica dagli archivi del Parco	Il requisito si riferisce ad incontri che non prevedono quote di partecipazione a carico delle guide.

Customer satisfaction	La guida si impegna a richiedere formalmente a tutti i clienti accompagnati nel Parco, di compilare un questionario di soddisfazione on line che sarà utilizzato dal Parco esclusivamente per la valutazione dei servizi offerti dalla guida e dal Parco stesso	Verifica a campione con interviste ai clienti	Il questionario prevede una valutazione finale sintetica con tre opzioni: molto soddisfatto, sufficientemente soddisfatto, insoddisfatto
Customer satisfaction	La guida non deve ottenere valutazioni negative (insoddisfatto) da più del 33 % dei questionari effettivamente compilati	Verifica diretta da parte degli uffici	
Collaborazione alla corretta gestione del Parco	La guida si impegna a partecipare ogni anno ad almeno due eventi di volontariato (pulizia delle spiagge, manifestazioni promozionali, fiere ecc) tra quelli organizzati dal Parco e segnalati come validi ai fini del presente requisito	Verifica diretta da parte degli uffici	Il requisito si riferisce ad eventi che non prevedono quote di partecipazione a carico delle guide né spese di trasferimento per le aree fuori dal Parco.
Collaborazione alla corretta gestione del Parco	La guida si rende disponibile ad adottare, su proposta del Parco, un sentiero della rete dei sentieri del Parco, del quale monitorare lo stato di manutenzione, segnalando al Parco le eventuali necessità	Verifica diretta da parte degli uffici	Il requisito si concretizza man mano che i sentieri del Parco saranno ufficializzati e l'Ente li proporrà alle guide.
Collaborazione alla corretta gestione del Parco	La guida si impegna a rispettare, all'interno del Parco, il rapporto massimo di 1 guida ogni 25 visitatori accompagnati nonché il limite di 50 persone complessive per ogni gruppo. Eventuali specifiche e puntuali deroghe dovranno essere motivatamente autorizzate del Parco	Verifica diretta da parte degli uffici	
Trasparenza	La guida consegna un sintetico report semestrale con l'elenco delle escursioni svolte, indicazione della località, del numero di persone accompagnate ed eventuali brevi note aggiuntive)	Verifica diretta da parte degli uffici	
Trasparenza	La guida consegna una relazione annuale con la valutazione generale dell'attività svolta e con proposte per nuove attività e/o regolamentazioni per migliorare l'offerta complessiva)	Verifica diretta da parte degli uffici	

Trasparenza	La guida si rende disponibile, su richiesta dell'Ente, a dimostrare che per le attività svolte e riportate nell'elenco di cui sopra, ha regolarmente adempiuto agli obblighi fiscali previsti dalla legge	Verifica a campione da parte degli uffici incrociando i dati con i report di cui sopra	Il requisito tende a non creare forme di concorrenza sleale
Legame al territorio del Parco	La guida, per mantenere l'iscrizione all'elenco delle guide consigliate, deve dimostrare di aver svolto nell'anno precedente almeno 5 visite nel territorio del Parco	Verifica diretta da parte degli uffici incrociando i dati con i report di cui sopra	
Collaborazione al progetto "Esercizi consigliati dal Parco"	La guida si rende disponibile ad aderire a convenzioni tra Parco, Esercizi ricettivi consigliati, Centri visitatori e guide, per la creazione di escursioni organizzate e programmate stagionalmente, la cui realizzazione non dipenderà dal numero minimo di partecipanti	Verifica diretta da parte degli uffici	Il requisito mira a creare un programma stagionale di escursioni
Professionalizzazione	La guida si impegna a comunicare formalmente al Parco, se del caso tramite i gestori dei Centri Visitatori o delle Riserve naturali cui sono affiliati, almeno una specializzazione su cui si impegna ad essere preparato e ad offrire speciali attività per i visitatori	Verifica diretta da parte degli uffici	Quali esempi di specializzazione si prevedono: lingua estera, cultura locale, enogastronomia, osservazione astronomica, sport ecosostenibili, fotografia naturalistica ecc.)