



**Accordo di adesione al disciplinare degli
Esercizi (strutture ricettive) consigliati dal Parco regionale Migliarino, San Rossore,
Massaciuccoli**

Il/La sottoscritto/a _____

quale Legale Rappresentante dell'Esercizio _____

con sede in Via/loc. _____

n. civico _____ Comune di _____

Prov. _____ P. IVA n° _____

Indirizzo di posta elettronica: _____

e PEC: _____ tel _____

richiede che l'Esercizio sia incluso nell'albo degli *Esercizi consigliati dal Parco regionale Migliarino, San Rossore, Massaciuccoli*, di cui alla Deliberazione di Consiglio Direttivo n° 13 del 20 luglio 2015.

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità civili e penali derivanti dalle false dichiarazioni, dichiara ed autocertifica di possedere i seguenti requisiti obbligatori per l'ammissione:

- la struttura deve essere regolare dal punto di vista edilizio e del rispetto della normativa del Parco, anche relativamente alle aree esterne;
- l'Esercizio si impegna all'allestimento all'interno della struttura di un adeguato spazio dove esporre le notizie relative al Parco ed alle sue attività;
- l'Esercizio si impegna a consegnare agli ospiti il materiale informativo del Parco e del territorio;
- l'Esercizio si impegna a garantire ai clienti l'informazione ed i riferimenti relativi alle Guide Ambientali Escursionistiche consigliate dal Parco;
- l'Esercizio si impegna a fornire disponibilità a vendere, previo riconoscimento di un aggio del 35 %, materiale promozionale del Parco (cartine escursionistiche, gadget, pubblicazioni, guide, ecc.);
- nella ristorazione, l'Esercizio si impegna ad utilizzare preferibilmente prodotti di origine locale, evidenziandoli sul menù. Nei menù proposti, prevedere almeno 4 prodotti di aziende agricole o di trasformazione consigliate dal Parco e, se la cucina non è vegetariana, anche carne selvatica proveniente da operazioni di riequilibrio faunistico condotte dall'Ente Parco. A fianco del menù, dovrà essere

fornita al cliente una sintetica spiegazione dell'origine dei prodotti e del valore degli stessi;

- nelle prime colazioni, l'Esercizio si impegna a prevedere l'uso di prodotti locali e/o delle aziende agricole o di trasformazione consigliate dal Parco;
- l'Esercizio si impegna ad allestire nella struttura una biblioteca con testi e/o audiovisivi inerenti il Parco, il territorio e il suo patrimonio culturale, a disposizione per la consultazione da parte degli ospiti;
- l'Esercizio si impegna a partecipare a eventi/manifestazioni di promozione e valorizzazione della tradizione e degli eventi culturali organizzati dall'Ente Parco o da enti o soggetti del territorio;
- l'Esercizio si impegna, a completamento dell'arredo interno, ad esporre stampe, quadri e/o fotografie aventi per oggetto il paesaggio o le tradizioni storicoculturali della zona;
- l'Esercizio si impegna ad organizzare escursioni guidate per gli ospiti, in collaborazione o in convenzione con guide turistiche o ambientali ed escursionistiche o ad indirizzare gli ospiti verso le attività organizzate dalle guide;
- l'Esercizio si impegna a posizionare il materiale di segnalazione fornito dal Parco in posizione visibile all'ingresso dell'Esercizio stesso;
- l'Esercizio si impegna a riportare nel sito web la denominazione "Esercizio Consigliato", con spiegazione del significato, e link alle homepage del Parco e di altri soggetti del territorio;
- al momento del primo contatto per la prenotazione (tramite telefonata, e-mail, fax, ecc.) l'Esercizio si impegna a:
 - se la struttura non ha disponibilità di posti, fornire i riferimenti di uno degli altri "Esercizi consigliati";
 - su richiesta del turista, a dare indicazioni su luoghi da visitare (con particolare riferimento ai luoghi ed alle attività del Parco), servizi, ristoranti, ecc.
- al momento dell'arrivo dell'ospite, l'Esercizio si impegna a mettere a disposizione un foglio informativo (in almeno due lingue), per far conoscere:
 - la denominazione di "Esercizio Consigliato";
 - le modalità attraverso cui l'ospite può collaborare agli obiettivi ambientali;
 - luoghi da visitare e itinerari consigliati (con particolare riferimento all'area Parco);
 - servizi primari (farmacie, primo soccorso, ecc.)
 - orari degli eventuali mezzi di trasporto pubblico;
- l'Esercizio si impegna a consegnare o affiggere in bacheca materiale informativo su: Centri visita del Parco, altri "Esercizi consigliati dal Parco", esercizi di vendita di prodotti tipici, luoghi di interesse turistico della zona (con orari di apertura), calendario aggiornato delle manifestazioni;
- l'Esercizio si impegna a rendere disponibile il disciplinare per il rilascio del simbolo di "Esercizio consigliato dal Parco";
- l'Esercizio si impegna a garantire costantemente la presenza, presso la struttura negli orari di apertura, di almeno un operatore in grado di parlare la lingua inglese;
- l'Esercizio si impegna a chiedere agli ospiti di compilare un questionario di monitoraggio, inerente la soddisfazione del servizio offerto dalla struttura e delle opportunità offerte dal territorio;
- l'Esercizio si impegna a frequentare, con proprio personale, alle iniziative informative e/o formative che l'Ente Parco promuoverà relativamente alla conoscenza dell'area protetta e ai contenuti direttamente o indirettamente indicati nella gestione della struttura ricettiva (sistema locale servizi turistici, gestione ecologica delle strutture, ecc.);

- L'Esercizio si impegna a fornire disponibilità ad ospitare eventi e manifestazioni organizzate dall'Ente Parco, se richiesto dall'Ente, nel numero massimo di 2 eventi a struttura;
 - L'Esercizio si impegna ad individuare un responsabile, con la duplice funzione di referente per l'Ente Parco e di referente per la clientela, l'Esercizio individua un responsabile nelle persona di:
-
- L'Esercizio garantisce la piena disponibilità a permettere agli incaricati del Parco di accedere, previo preavviso, alla struttura per le verifiche del caso;
 - L'Esercizio si impegna alla riduzione della frequenza dei lavaggi della biancheria attraverso il cambio su richiesta o flessibile;
 - L'Esercizio si impegna ad effettuare regolarmente la raccolta differenziata secondo le regole del Comune di riferimento;
 - L'Esercizio si impegna a disporre di contenitori facilmente accessibili agli ospiti e riconoscibili per effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti e/o effettuare cernita manuale dai cestini dei rifiuti presenti nelle stanze;
 - L'Esercizio si impegna ad effettuare l'autocompostaggio dei rifiuti organici qualora la struttura posseda una idonea area esterna;
 - L'Esercizio si impegna ad utilizzare carta igienica e carta asciugamani da materiale riciclato o con marchio ecologico riconosciuto;
 - L'Esercizio si impegna ad evitare prodotti monouso: saponi (utilizzare dispenser), tovaglioli e stoviglie, confezioni per la colazione, carta asciugamani;
 - L'Esercizio si impegna ad utilizzare detersivi, saponi e detergenti biodegradabili con marchio ecologico riconosciuto.

L'Esercizio inoltre, come previsto dal Disciplinare, si impegna a rispettare i seguenti requisiti facoltativi (barrare la casella di almeno 1 requisito):

- L'Esercizio si impegna a mettere a disposizione dei clienti indirizzi e riferimenti delle aziende produttrici dei prodotti serviti nella struttura;
- L'Esercizio si impegna a mettere a disposizione degli ospiti attrezzature utili per la visita del territorio o per escursioni (biciclette, guide turistiche, binocoli, ecc.);
- L'Esercizio si impegna ad analizzare i consumi attuali di energia elettrica e prevedere specifici obiettivi di miglioramento;
- L'Esercizio si impegna a predisporre gli elettrodomestici (in particolare i televisori) in modo che durante i periodi di non utilizzo non restino in stand by;
- L'Esercizio si impegna alla realizzazione, laddove possibile, di spazi per la tutela e valorizzazione di specie vegetali ed animali tipiche del Parco.

L'Esercizio prende altresì atto che:

- nelle more dell'adesione del Parco alla Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS) e ad altri progetti strategici, la procedura relativa al progetto "Esercizi consigliati dal Parco" è da intendersi sperimentale e soggetta conseguentemente ad una gestione adattativa;
- dall'adesione al disciplinare prenderà vita un Albo degli Esercizi Turistico - Ricettivi consigliati dal Parco di Migliarino San Rossore Massaciuccoli, allo scopo di promuovere la conoscenza del mondo turistico, del patrimonio di competenze, valori, saperi,

tecniche e tradizioni che in tale comparto sono espresse e conservate al fine di valorizzare i servizi turistici attinenti all'accoglienza e alla ristorazione.

In fede (il titolare dell'Esercizio)

.....