



Parco
Migliarino
San Rossore
Massaciuccoli

Qualità della prestazione organizzativa Relazione 2022

ART. 37 DELLA L.R. 30/2015 E ART. 28 SEXIES DEL DPGRT 24 MARZO 2010, N. 33/R

Maggio 2022

Direzione dell'Ente

Sommario

<i>Generalità sul ciclo della performance dell'ente parco</i>	3
<i>Obbiettivi dell'Ente parco</i>	3
<i>Contributo dell'Ente parco e della Direzione alla performance regionale.....</i>	15

Generalità sul ciclo della performance dell'ente parco

L'attività dell'Ente parco è regolata dalla legge regionale 19 marzo 2015, n. 30 "Norme per la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturalistico ambientale regionale. Modifiche alla l.r. 24/1194, alla l.r. 65/1997, alla l.r. 24/2000 ed alla l.r. 10/2010", con la quale la Regione Toscana dispone – art. 44 che la Giunta regionale, anche al fine di ottimizzare le risorse disponibili e di garantire uniformità di comportamento sul territorio regionale, esercita le funzioni di indirizzo e di coordinamento delle attività degli enti parco regionali mediante l'adozione di direttive e di atti di indirizzo. Per il perseguimento di queste finalità, la Giunta regionale approva ogni anno un documento di indirizzo, con il quale detta agli enti parco direttive, anche comuni, circa il perseguimento di obiettivi specifici di rilievo strategico per le politiche regionali e lo svolgimento delle relative attività.

Il ciclo di gestione della Performance si sviluppa per il Parco con fasi identiche a quelle previste per la Regione Toscana e i contenuti della Relazione sulla Qualità della Prestazione rappresentano la conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, relativamente all'esercizio 2022, delle prestazioni dell'ente parco, iniziato con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa.

Obbiettivi dell'Ente parco

Gli ambiti strategici di riferimento per l'ente parco sono stati individuati nel PQPO 2022 in accordo con gli atti di programmazione e risultano:

1. *Una P.A. trasparente e leggera: innovazione, istituzionale, semplificazione, contenimento della spesa;*
2. *Dinamismo e competitività dell'economia toscana.*

Al primo ambito strategico fanno riferimento 5 obiettivi ed altri 2 al secondo. Per ciascun obiettivo oltre alla descrizione, il PQPO 2022 prevede il peso dell'obiettivo, l'indicatore, il valore iniziale dello stesso, il valore di target per l'anno 2022 e per il successivo biennio.

Nella presente relazione per ciascun obiettivo è riportato il valore dell'indicatore ottenuto, nonché il risultato generale dell'ente parco rispetto al raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati dalla Regione Toscana all'ente parco.

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
1.1	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2022/2024	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO/PTPCT 2022/2024 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale
			Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%			

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio		Indicatore	Obiettivo
	Fonte dati		100,00%	100,00%
	RPCT		100,00%	

II	RISULTATI ATTESI						Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024		
1.2	Livello di soddisfazione percepito circa il servizio informativo del Parco	10,00%	Giudizi positivi rilevati sui social nell'anno n+1/Giudizi positivi rilevati sui social nell'anno n*100	100,00% dato finale 2021	115,14%	115,00%	Direzione	Obiettivo trasversale
Note I giudizi positivi da rilevare sui social sono esclusivamente i like ricevuti su facebook relativamente al servizio informazioni. Nel 2021 i like complessivi ricevuti, rispetto a tale servizio, sono stati pari a 17110. Si indica un target di crescita dei like/follower pari al 15% rispetto all'anno precedente. Di conseguenza per facebook il valore iniziale risulta di 17110 like/follower mentre il target risulterebbe di 19700								

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
121 %	I giudizi positivi da rilevare sui social sono esclusivamente i like ricevuti su facebook relativamente al servizio informazioni. Nel 2021 i like complessivi ricevuti, rispetto a tale servizio, sono stati pari a 17110. Si indica un target di crescita dei like/follower pari al 15% rispetto all'anno precedente. Di conseguenza per facebook il valore iniziale risulta di 17110 like/follower mentre il target risulterebbe di 19700	Direzione	113,99 %	99 %