



Parco
Migliarino
San Rossore
Massaciuccoli

Qualità della prestazione organizzativa Relazione 2023

ART. 37 DELLA L.R. 30/2015

Marzo 2024

Direzione dell'Ente

Sommario

<i>Generalità sul ciclo della performance dell'ente parco</i>	3
<i>Obbiettivi dell'Ente parco</i>	3
<i>Contributo dell'Ente parco e della Direzione alla performance regionale.....</i>	16

Generalità sul ciclo della performance dell'ente parco

L'attività dell'Ente parco è regolata dalla legge regionale 19 marzo 2015, n. 30 "Norme per la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturalistico ambientale regionale. Modifiche alla l.r. 24/1194, alla l.r. 65/1997, alla l.r. 24/2000 ed alla l.r. 10/2010", con la quale la Regione Toscana dispone – art. 44 che la Giunta regionale, anche al fine di ottimizzare le risorse disponibili e di garantire uniformità di comportamento sul territorio regionale, esercita le funzioni di indirizzo e di coordinamento delle attività degli enti parco regionali mediante l'adozione di direttive e di atti di indirizzo. Per il perseguimento di queste finalità, la Giunta regionale approva ogni anno un documento di indirizzo, con il quale detta agli enti parco direttive, anche comuni, circa il perseguimento di obiettivi specifici di rilievo strategico per le politiche regionali e lo svolgimento delle relative attività.

Il ciclo di gestione della Performance si sviluppa per il Parco con fasi identiche a quelle previste per la Regione Toscana e i contenuti della Relazione sulla Qualità della Prestazione rappresentano la conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, relativamente all'esercizio 2023, delle prestazioni dell'ente parco, iniziato con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa.

Obiettivi dell'Ente parco

Gli ambiti strategici di riferimento per l'ente parco sono stati individuati nel PQPO 2023 in accordo con gli atti di programmazione e risultano:

1. ***Una P.A. trasparente e leggera: innovazione, istituzionale, semplificazione, contenimento della spesa;***
2. ***Dinamismo e competitività dell'economia toscana.***

Al primo ambito strategico fanno riferimento 5 obiettivi ed altri 2 al secondo. Per ciascun obiettivo oltre alla descrizione, il PQPO 2023 prevede il peso dell'obiettivo, l'indicatore, il valore iniziale dello stesso, il valore di target per l'anno 2023 e per il successivo biennio.

Nella presente relazione per ciascun obiettivo è riportato il valore dell'indicatore ottenuto, nonché il risultato generale dell'ente parco rispetto al raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati dalla Regione Toscana all'ente parco.

RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023
Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024-2025			
Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2023/2025	2,50%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2023	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO/PTPCT 2023/2025 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Eseguite le attività previste	RPCT	100,00%	100,00%

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023				Valore target 2024-2025
1	Una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione contenimento della spesa	1.1	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2023/2026	2,50%	Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2023	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO/PTPCT 2023/2025 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Eseguite le attività previste	RPCT	100,00%	100,00%

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024-2025			
1	Una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione contenimento della spesa	1.2	Livello di soddisfazione percepito circa il servizio informativo del Parco	10,00%	Giudizi positivi rilevati sui social nell'anno n+1/Giudizi positivi rilevati sui social nell'anno n*100	100,00% dato finale 2021	105,00%	115,00%	Si indica in relazione alle crescite degli ultimi due anni un target di crescita dei like/follower pari al 5% rispetto all'anno precedente. Di conseguenza per facebook il valore iniziale risulta di 19688 like/follower	Direzione	Obiettivo trasversale

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
102,54%	Confermato il valore rilevato al terzo trimestre pari a 20.188 giudizi positivi rilevati	Direzione	97,66%	97,66%

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024-2025			
1	Una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione contenimento della spesa	1.3	Promozione dei Parchi e delle riserve regionali	15,00%	Stesura e realizzazione del calendario eventi e collaborazione all'implementazione del calendario eventi regionale secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo, comune ai tre Parchi, riguarda la collaborazione alla stesura ed alla realizzazione del calendario eventi della Regione Toscana. Si veda il cronoprogramma MSRM 1	Direzione	DEFR - progetto n. 7

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Attività completate nei termini. Sono riportate come date di conclusione di ciascuna fase quelle dell'ultima iniziativa organizzata in comune da parchi e Regione Toscana. Tutte le attività comprese nelle fasi diverse ed ulteriori sono state effettuate prima. Si veda il cronoprogramma MSRM 1	Direzione	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Promozione dei Parchi e delle riserve regionali. Stesura e realizzazione del calendario eventi e collaborazione all'implementazione del calendario eventi regionale <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione degli obiettivi e dei contenuti del calendario eventi concordemente con Regione Toscana	Riunioni	01/02/23	30/11/23	Direzione	30,00%	22/06/23	La data è riferita all'ultima riunione di coordinamento con Regione Toscana per l'evento finale di dicembre. Altre organizzazioni sono precedenti	Direzione
2	Definizione calendario eventi	Calendario	01/02/23	10/12/23	Direzione	50,00%	28/11/23	La data tiene conto della definizione dell'evento di dicembre. Gli altri eventi sono stati definiti in precedenza	Direzione
3	Svolgimento eventi	Eventi	01/03/23	31/12/23	Direzione	20,00%	15/12/23	La data tiene conto dell'ultimo evento realizzato, giornata dei parchi comune a tutti e tre gli enti parco. Altri eventi effettuati in precedenza	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024-2025			
1	Una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione contenimento della spesa	1.4	Attuazione del piano d'azione della Carta Europea per il Turismo Sostenibile nelle aree protette	5,00%	Numero previsioni del piano di azione locale approvato da Europark rispettate/numero previsioni definite nel piano di azione locale	-	20,00%	60,00%	Adempimenti secondo le previsioni del piano di Azione della Carta Europea del Turismo Sostenibile. Le azioni previste non sono articolate per anno e quindi se ne prevede una attuazione rispetto al totale di quanto previsto, con una attuazione complessiva nell'arco di 5 anni	Direzione	DGR n. 12/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
46,67%	Attività previste nella carta 48. Attivate le seguenti attività: A1 (Piano integrato oggetto di obiettivo specifico e non considerato), A4 (Recupero centro barchini oggetto di obiettivo specifico non considerato), A6 (fibra ottica), A9 (ciclabile tirrenica - attuazione Regione Toscana), A10 (Ciclabile Puccini attuazione Regione Toscana), A11 (Ciclabile torre di Pisa - attuazione Comune di Pisa), A13 (Accesso sistema ferroviario attuazione Comune di Massarosa), A14 (Parcheggi scambiatori e trasporto pubblico locale attuazione comune di Pisa), A17 (Centro visitatori cornacchiaia attuato da ente con predisposizione progettazione), A18 (Percorsi accessibili - recupero percorso 3 Pini san Piero e percorso Sabrina Bulleri oggetto specifico obiettivo), A20 (Educazione ambientale equestre attuato società Equitiamo in tenuta San Rossore), A24 (Canti e suoni a San Rossore attuato società Azul teatro in san Rossore), A26 (Il Gombo ente parco allestite visite e punto fruizione presso spiaggia), A27 (Percorsi nordink walking definiti da ente in tenuta e nel parco), A33 (Il miele di spiaggia - iniziative svolte ente parco e mileria), A35 (Formazione operatori turistici costituita confparco interna a confcommercio e avviata formazione), A36 (Monitoraggio ambientale attuato da Universtà di Pisa Dipartimento Biologia), A38 (Il Faco Pescatore partecipato alla convenzione tra parchi), A39 (Agrifera - attuato da Comune San Giuliano), A41 (Monitoraggi scientifici area marina attuato da Centro Interuniversitario di biologia Mariana), A42 (Giugno nel parco ente parco eventi VIVIPARCO), A43 (Festa dei parchi della Toscana Regione Toscana non considerato perchè oggetto di obiettivo specifico), A44 (Eventi plastic free - attuato da Associazione Plastic free Onlus), A45 (Systema Maydayearth ente parco fatto evento nazionale), A46 (Forum permanente ente parco fatto con guide ambientali consigliate). Attività attivate della carta 21	Direzione	100,00%	100,00%

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024-2025			
1	Una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione contenimento della spesa	1.5	Prosecuzione nella redazione del Piano Integrato ai sensi degli articoli 27 e 29 della legge regionale n. 30/2015	15,00%	Predisposizione degli atti e svolgimento delle attività finalizzati all'adozione del piano ed allo svolgimento della fase immediatamente successiva secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo comune a tutti e tre i Parchi. Si veda il cronoprogramma MSRM 2	Direzione	DEFR - progetto n. 7

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Completate le fasi con rispetto dei termini. Si veda il cronoprogramma MSRM 2	Direzione	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Promozione dei Parchi e delle riserve regionali. Stesura e realizzazione del calendario eventi e collaborazione all'implementazione del calendario eventi regionale <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione degli obiettivi e dei contenuti del calendario eventi concordemente con Regione Toscana	Riunioni	01/02/23	30/11/23	Direzione	30,00%	22/06/23	La data è riferita all'ultima riunione di coordinamento con Regione Toscana per l'evento finale di dicembre. Altre organizzazioni sono precedenti	Direzione
2	Definizione calendario eventi	Calendario	01/02/23	10/12/23	Direzione	50,00%	28/11/23	La data tiene conto della definizione dell'evento di dicembre. Gli altri eventi sono stati definiti in precedenza	Direzione
3	Svolgimento eventi	Eventi	01/03/23	31/12/23	Direzione	20,00%	15/12/23	La data tiene conto dell'ultimo evento realizzato, giornata dei parchi comune a tutti e tre gli enti parco. Altri eventi effettuati in precedenza	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024-2025			
2	Dinamismo e competitività dell'economia toscana	2.1	Rafforzare la percezione della presenza dell'area protetta e del Parco	30,00%	Rafforzare la percezione del parco e dei suoi caratteri identitari secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma MSRM 3	Direzione	DEFR - progetto n. 7

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
98,73%	Completate la fase 1 e la fase 3. La fase 2 è terminata nella riunione conclusiva svoltasi il 24/01/2024. Si veda il cronoprogramma MSRM 3	Direzione	98,39%	98,39%

RISULTATO ATTESO Rafforzare la percezione della presenza dell'area protetta e del Parco. Rafforzare la percezione del parco e dei suoi caratteri identitari <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Wayfinding - Rilievo situazione segnaletica nel Parco	Documento di rilievo	10/01/23	30/04/23	Direzione	40,00%	24/03/23	Conclusa - documentazione disponibile	Direzione
2	Wayfinding - progetto nuova segnaletica nel parco	Progetto nuovi cartelli	10/04/23	31/12/23	Direzione	20,00%	-	Nella riunione svoltasi in data 17/01/2024 e proseguita in data 24/01/2024 si sono esaminati i risultati del progetto che ha definito la localizzazione e tipologia dei cartelli nella Tenuta di San Rossore	Direzione
3	Percorso partecipato su Bilance Lago Massaciuccoli	Linee Guida per Manutenzione Bilance	01/01/23	30/09/23	Direzione	40,00%	29/07/23	Percorso concluso in anticipo. Il progetto è stato rendicontato all'Autorità Regionale per la garanzia e la promozione con nota 11647 del 01/09/2023	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00 %			

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023	Valore target 2024-2025			
2	Dinamismo e competitività dell'economia toscana	2.2	Attuazione Masterplan Tenuta di San Rossore	20,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma MSRM 4	Direzione	DGR n. 12/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Completate le fasi con rispetto dei termini. Si veda il cronoprogramma MSRM 4	Direzione	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Attuazione Masterplan Tenuta di San Rossore <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Completamento intervento riduzione barriere architettoniche palazzo Rondò	Certificato ultimazione lavori	01/01/23	31/12/23	Direzione	40,00%	15/05/23	Data di regolare esecuzione	Direzione
2	Completamento intervento coperture Cascine Nuove	Stato avanzament o lavori maggiore uguale 90%	01/01/23	31/12/23	Direzione	40,00%	27/03/23	Data ultimazione - Ai sensi del codice dei contratti al momento della fine dei lavori sono stati dati alcuni giorni per opere complementari e di completamento che non inficiavano l'utilizzo del bene. Per questo non era possibile dare indicazione alla fine del primo trimestre della fine lavori. Sempre secondo il Codice dei contratti, poichè i lavori complementari sono stati conclusi nei giorni assegnati è stata automaticamente confermata la data di fine lavori nel 27/03/2023	Direzione
3	Intrevento di ripristino percorso Sabrina Bulleri - 2 lotto	Stato avanzament o lavori maggiore uguale 60%	31/08/23	31/12/23	Direzione	20,00%	29/12/23	Comunicato su richiesta Direzione lo stato di avanzamento lavori (pari al 60%) dal Responsabile Unico del Progetto e dal Direttore lavori	Registro contabilità
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Contributo dell'Ente parco e della Direzione alla performance regionale

Il contributo strategico alla attività della Regione Toscana trovava sostanza nelle direttive impartite all'Ente parco DGR n. 12 del 10/01/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali e declinate nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2022 su due ambiti:

AMBITO STRATEGICO 1 *Una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione contenimento della spesa*

AMBITO STRATEGICO 2 *Dinamismo e competitività dell'economia toscana*

Il contributo ai due ambiti strategici è caratterizzato nel PQPO 2022 attraverso il numero obiettivi e il loro peso complessivo relativo, fatto 100 il peso complessivo, così come riportato in tabella

Ambito strategico	obiettivi	peso	Risultato	Parco Risultato
Una P.A. trasparente e leggera: innovazione, istituzionale, semplificazione, contenimento della spesa	5	50%	99,53%	49,77%
Dinamismo e competitività dell'economia toscana	2	50%	99,03 %	49,52%
				99,28%

Nella stessa si evidenzia anche l'attenzione dell'ente rispetto agli ambiti strategici individuati ed assegnati dalla regione Toscana. L'ente infatti ottiene un risultato di amministrazione rispetto agli ambiti strategici, pari a 99,28 %.

Il Direttore
<Ing. Riccardo Gaddi