



Parco
Migliarino
San Rossore
Massaciuccoli

Qualità della prestazione organizzativa Relazione 2022

ART. 37 DELLA L.R. 30/2015 E ART. 28 SEXIES DEL DPGRT 24 MARZO 2010, N. 33/R

Maggio 2022

Direzione dell'Ente

Sommario

<i>Generalità sul ciclo della performance dell'ente parco</i>	3
<i>Obbiettivi dell'Ente parco</i>	3
<i>Contributo dell'Ente parco e della Direzione alla performance regionale.....</i>	15

Generalità sul ciclo della performance dell'ente parco

L'attività dell'Ente parco è regolata dalla legge regionale 19 marzo 2015, n. 30 "Norme per la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturalistico ambientale regionale. Modifiche alla l.r. 24/1194, alla l.r. 65/1997, alla l.r. 24/2000 ed alla l.r. 10/2010", con la quale la Regione Toscana dispone – art. 44 che la Giunta regionale, anche al fine di ottimizzare le risorse disponibili e di garantire uniformità di comportamento sul territorio regionale, esercita le funzioni di indirizzo e di coordinamento delle attività degli enti parco regionali mediante l'adozione di direttive e di atti di indirizzo. Per il perseguimento di queste finalità, la Giunta regionale approva ogni anno un documento di indirizzo, con il quale detta agli enti parco direttive, anche comuni, circa il perseguimento di obiettivi specifici di rilievo strategico per le politiche regionali e lo svolgimento delle relative attività.

Il ciclo di gestione della Performance si sviluppa per il Parco con fasi identiche a quelle previste per la Regione Toscana e i contenuti della Relazione sulla Qualità della Prestazione rappresentano la conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, relativamente all'esercizio 2022, delle prestazioni dell'ente parco, iniziato con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa.

Obiettivi dell'Ente parco

Gli ambiti strategici di riferimento per l'ente parco sono stati individuati nel PQPO 2022 in accordo con gli atti di programmazione e risultano:

1. ***Una P.A. trasparente e leggera: innovazione, istituzionale, semplificazione, contenimento della spesa;***
2. ***Dinamismo e competitività dell'economia toscana.***

Al primo ambito strategico fanno riferimento 5 obiettivi ed altri 2 al secondo. Per ciascun obiettivo oltre alla descrizione, il PQPO 2022 prevede il peso dell'obiettivo, l'indicatore, il valore iniziale dello stesso, il valore di target per l'anno 2022 e per il successivo biennio.

Nella presente relazione per ciascun obiettivo è riportato il valore dell'indicatore ottenuto, nonché il risultato generale dell'ente parco rispetto al raggiungimento degli obiettivi strategici assegnati dalla Regione Toscana all'ente parco.

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
1.1	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2022/2024	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	<p>Nell'ambito del PIAO/PTPCT 2022/2024 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti</p>	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale
			Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%			

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Effettuate le attività previste dal Piano della Trasparenza	RPCT	100,00%	100,00%
100,00%	Effettuate le attività previste dal Piano della Prevenzione della Corruzione	RPCT	100,00%	

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
1.2	Livello di soddisfazione percepito circa il servizio informativo del Parco	10,00%	Giudizi positivi rilevati sui social nell'anno n+1/Giudizi positivi rilevati sui social nell'anno n*100	100,00% dato finale 2021	115,14%	115,00%	I giudizi positivi da rilevare sui social sono esclusivamente i like ricevuti su facebook relativamente al servizio informazioni. Nel 2021 i like complessivi ricevuti, rispetto a tale servizio, sono stati pari a 17110. Si indica un target di crescita dei like/follower pari al 15% rispetto all'anno precedente. Di conseguenza per facebook il valore iniziale risulta di 17110 like/follower mentre il target risulterebbe di 19700	Direzione	Obiettivo trasversale

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
121 %	I giudizi positivi da rilevare sui social sono esclusivamente i like ricevuti su facebook relativamente al servizio informazioni. Nel 2021 i like complessivi ricevuti, rispetto a tale servizio, sono stati pari a 17110. Si indica un target di crescita dei like/follower pari al 15% rispetto all'anno precedente. Di conseguenza per facebook il valore iniziale risulta di 17110 like/follower mentre il target risulterebbe di 19700	Direzione	113,99 %	99 %

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
1.3	Promozione dei Parchi delle riserve regionali	15,00%	Stesura e realizzazione del "Calendario eventi" secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo, comune ai tre Parchi, riguarda l'organizzazione congiunta di un evento (seminario/convegno), anche in modalità telematica, sulle attività delle Guide nelle aree protette della Toscana. Si veda il cronoprogramma MSRM 1	Direzione	DGR n. 12/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	L'obiettivo, comune ai tre Parchi, riguarda l'organizzazione congiunta di un evento (seminario/convegno), anche in modalità telematica, sulle attività delle Guide nelle aree protette della Toscana. Si veda il cronoprogramma MSRM 1	Direzione	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Promozione dei Parchi delle riserve regionali <i>Valore target – entro il 31/12/2022</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione degli obiettivi e dei contenuti del seminario/convegno, oltre alla individuazione degli stakeholders, da parte dei Parchi e della Regione Toscana	Atti di programmazione	01/01/2022	31/08/2022	Direzione	30,00%	14/09/2022	Definti stakeholder ed argomenti per quanto di competenza dell'ente parco MSRM	Direzione
2	Organizzazione del seminario/convegno nel dettaglio	Programma del seminario/convegno	01/09/2022	30/11/2022	Direzione	50,00%	24/11/2022	Definizione evento e relativa locandina	Direzione
3	Svolgimento seminario/convegno	Effettuazione seminario/convegno	01/12/2022	31/12/2022	Direzione	20,00%	13/12/2022	Svolgimento evento organizzato da Regione Toscana	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
1.4	Attuazione del piano d'azione della Carta Europea per il Turismo Sostenibile nelle aree protette	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo comune ai tre Parchi Regionali. Si veda il cronoprogramma MSRM 2	Direzione	DGR n. 12/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Si veda il cronoprogramma MSRM 2	Promozione e Marketing	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Attuazione del piano d'azione della Carta Europea per il Turismo Sostenibile nelle aree protette <i>Valore target – entro il 31/12/2022</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Validazione bozze del documento di strategia e Piano di Azione	Application report + documento di strategia e piano di azione	10/01/2022	28/02/2022	Direzione	40,00%	25/02/2022	Bozza validata e documentazione di presentazione spedita a Europarc Federation in data 25/02/2022 - prot. 3228	Protocollo ente

2	Individuazione soggetti da sottoporre ai valutatori di Europark ai fini della verifica di rispondenza del piano di azione a quanto esistente sul territorio	Sopralluoghi con esito favorevole	31/03/2022	31/10/2022	Direzione	40,00%	22/07/2022	E' stata conclusa la fase di valutazione con esito positivo da parte del validatore che ha visitato enti e operatori economici	Ufficio Marketing e Promozione
3	Assegnazione da parte di Europark della Carta Europea del Turismo Sostenibile all'ente parco	Certificazione	31/10/2022	31/12/2022	Direzione	20,00%	02/12/2022	Consegnata all'Ente parco a Bruxelles la Carta Europea del Turismo Sostenibile	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
1.5	Redazione Piano Integrato del Parco ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 30/2015	20,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo comune a tutti e tre i Parchi. Si veda il cronoprogramma MSRM 3	Direzione	DEFR - progetto n. 7

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO	
Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%	Si veda il cronoprogramma MSRM 3	Direzione	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Redazione Piano Integrato del Parco ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 30/2015 <i>Valore target – entro il 31/12/2022</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Validazione del quadro conoscitivo e definizione delle strategie di piano	Documenti quadro conoscitivo e quadro di sintesi	01/01/2022	30/06/2022	Direzione	50,00%	16/06/2022	Consegnato documento quadro conoscitivo e definito quadro di sintesi. Nel mese di ottobre verranno approvate dal Consiglio Direttivo modifiche alla fase. Il monitoraggio è effettuato su versione prima della approvazione. Il monitoraggio al 31 dicembre sarà effettuato sul PQPO modificato	Direzione

2	Definizione degli elaborati progettuali relativi alla fase pianificatoria ed alla fase programmatica del piano integrato	Bozza relazione ed elaborati grafici progettuali	01/07/2022	31/10/2022	Direzione	30,00%	30/10/2022	Completata la predisposizione della documentazione per le valutazioni di comuni, comitato tecnico scientifico, università e forze dell'ordine presenti nel territorio	Direzione - Ufficio di Piano
3	Acquisizione pareri Comitato Scientifico e Comunità del Parco	Relazione del Responsabile Unico del Procedimento	20/07/2022	31/12/2022	Direzione	20,00%	13/12/2022	Acquisito il parere preliminare dal Comitato tecnico Scientifico il 2 dicembre 2022 ed acquisito il parere preliminare della comunità del parco entro il 13 dicembre 2022 mediante una serie di incontri specifici	Direzione - Ufficio di Piano
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
2.1	Rafforzare la percezione della presenza dell'area protetta e del Parco	20,00%	Rafforzare la percezione del parco e dei suoi caratteri identitari secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma MSRM 4	Direzione	DGR n. 12/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali

MONITORAGGIO				PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		
Valore conseguito dall'indicatore			Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%			Si veda il cronoprogramma MSRM 4	Direzione	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Rafforzare la percezione della presenza dell'area protetta e del Parco <i>Valore target – entro il 31/12/2022</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Sviluppo primo asse progettuale: Wayfinding - mappare, orientarsi e identificare dialogare	Linee guida sistema wayfinding	10/01/2022	31/10/2022	Direzione	40,00%	12/10/2022	Documentazione consegnata il 16 giugno 2022 - validata per la data di conclusione apportando modifiche	Direzione
2	Sviluppo secondo Asse progettuale: External forniture - permettere la costruzione a	Linee guida per external forniture	10/01/2022	31/10/2022	Direzione	30,00%	12/10/2022	Documentazione consegnata il 16 giugno 2022 - validata per la data di conclusione apportando modifiche	Direzione

	ciascuno di una propria memoria del Parco								
3	Sviluppo terzo Asse progettuale: Brand Identity - L'immagine grafica che comunica un organismo unico verso l'esterno	Linee guida Brand Identity	01/04/2022	31/12/2022	Direzione	30,00%	11/12/2022	Documnetazione presentata e consegnata il 29 novembre 2022	Determinazione 769 del 11/12/2022
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022
	Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022	Valore target 2023-2024			
2.2	Attuazione Masterplan Tenuta di San Rossore	20,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma MSRM 5	Direzione	DGR n. 12/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali

MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		
Valore conseguito dall'indicatore		Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore	Obiettivo
100,00%		Si veda il cronoprogramma MSRM 5	Direzione	100,00%	100,00%

RISULTATO ATTESO Attuazione Masterplan Tenuta di San Rossore <i>Valore target – entro il 31/12/2022</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Ripristino caserma Pineta e spostamento personale Guardiaparco	Certificato Ultimazione lavori	10/02/2022	31/12/2022	Direzione	40,00%	20/12/2022	Lavori conclusi nei termini previsti	Certificato ultimazione lavori del Direttore dei Lavori
2	Messa in sicurezza e ripristino aree esterne complesso La Giraffa e Centro Giacomini (Cascine Nuove)	Certificato ultimazione lavori	10/02/2022	30/06/2022	Direzione	40,00%	22/06/2022	Lavori conclusi	Ufficio Gestione Patrimonio

3	Eliminazione Barriere architettoniche Palazzo Rondò - sede direzionale ente parco	Stato avanza mento lavori > 50%	01/05/202 2	31/12/202 2	Direzione	20,00%	10/11/2022	Lo stato di avanzamento lavori risulta al 76%, maggiore di quanto previsto	Ufficio Gestione Patrimonio - contabilità lavori
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Contributo dell'Ente parco e della Direzione alla performance regionale

Il contributo strategico alla attività della Regione Toscana trovava sostanza nelle direttive impartite all'Ente parco DGR n. 12 del 10/01/2022 - Documento di indirizzo 2022 agli enti parco regionali e declinate nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2022 su due ambiti:

AMBITO STRATEGICO 1 *Una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione contenimento della spesa*

AMBITO STRATEGICO 2 *Dinamismo e competitività dell'economia toscana*

Il contributo ai due ambiti strategici è caratterizzato nel PQPO 2022 attraverso il numero obiettivi e il loro peso complessivo relativo, fatto 100 il peso complessivo, così come riportato in tabella

Ambito strategico	obiettivi	peso	Risultato	Pero *Risultato
Una P.A. trasparente e leggera: innovazione, istituzionale, semplificazione, contenimento della spesa	5	60%	99,83%	59,90%
Dinamismo e competitività dell'economia toscana	2	40%	100 %	40,00%
				99,90%

Nella stessa si evidenzia anche l'attenzione dell'ente rispetto agli ambiti strategici individuati ed assegnati dalla regione Toscana. L'ente infatti ottiene un risultato di amministrazione rispetto agli ambiti strategici, pari a 99,90 % e quindi agli *Outcome* regionali.

Il Direttore
Ing. Riccardo Gaddi