

CONVENZIONE ASSISTENZA

anno 2021

dal 01/01/2021 al 31/12/2021

stipulata tra:

HALLEY Toscana s.r.l.

Via Piovola 138 – 50053 Empoli (FI)
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 05068820488

e

ENTE PARCO REGIONALE MIGLIARINO, SAN ROSSORE, MASSACIUCCOLI

Località Cascine Vecchie, 10
56122 - PISA - PI

di seguito denominato Cliente

La Convenzione comprende

- ASSISTENZA SOFTWARE
- SERVIZI TECNICO/APPLICATIVI

Premessa

Halley Informatica S.r.l., con sede in viale Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC), è specializzata nella produzione di software per Enti Pubblici con particolare riguardo per i Comuni. Di seguito denominata Halley. Halley Toscana S.r.l., con sede in Empoli (FI) è rivenditore Halley ed è specializzata nell'erogazione di prestazioni tecnico/applicative su software di proprietà Halley; sviluppa software proprietario e fornisce attività sistemiche e consulenziali con particolare riguardo alla Pubblica Amministrazione.

Art. 1 OGGETTO DELLA CONVENZIONE ASSISTENZA

Oggetto della presente Convenzione sono i Servizi di Assistenza, espressamente richiesti e scelti dal Cliente:

1.1 Assistenza Software

1.2 Assistenza Tecnico/Applicativi

I Servizi oggetto di Convenzione e i relativi costi sono riportati nei prospetti economici e nell'art. 4 «Riepilogo "Prospetto economico finale"». Le prestazioni sono erogate alle condizioni e termini specificati di seguito.

E' fatta salva, in ogni caso, la facoltà di Halley Toscana di rifiutarsi di stipulare la Convenzione con il Cliente.

Art. 1.1 ASSISTENZA SOFTWARE

Halley si impegna a fornire al Cliente, che accetta, i servizi di assistenza come descritti nei successivi articoli, in ordine alle procedure di cui all'allegato A, con le modalità, nei limiti e alle condizioni di cui alla presente Convenzione.

1.1.1 SERVIZI STANDARD DI ASSISTENZA SOFTWARE

In primo luogo Halley mette a disposizione del Cliente: FaqOnline, Videocorsi, Webinar e Note pratiche on line, distinti per area.

Sono inoltre previsti in Convenzione i servizi e gli interventi indicati di seguito:

1. Chiarimenti su aggiornamenti software per variazioni di legge
2. Chiarimenti su aggiornamenti software per migliorie alle procedure
3. Chiarimenti su aggiornamenti software per errori sui programmi
4. Consigli sul miglior uso dei programmi (iter lavoro, ecc.)
5. Chiarimenti per dubbi sui programmi
6. Chiarimenti per l'uso delle funzioni statistiche
7. Spiegazioni su funzioni Word, Excel inerenti alle procedure Halley

Il Cliente può richiedere a parte servizi non esplicitamente indicati. Questi ultimi sono a pagamento "fuori Convenzione", secondo quanto specificato nell'articolo 3 "Servizi fuori Convenzione".

1.1.2 FORNITURA AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

Per garantire le procedure sempre aggiornate Halley offre al Cliente le seguenti tipologie di aggiornamenti rientranti nell'ambito della Convenzione:

- a) aggiornamenti per migliorie ordinarie alle procedure che non comportino sensibili modifiche della struttura e/o delle funzioni dei software;
- b) aggiornamenti per correzioni di errori;
- c) aggiornamenti per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecuzione delle leggi).

Il Cliente dispone, direttamente dal menu principale della procedura, di banner in cui vengono evidenziate informazioni utili, tra cui i link agli ultimi aggiornamenti e gli strumenti di "Webinar" e "Videocorsi" contenenti approfondimenti tematici sugli aggiornamenti.

È inclusa nella Convenzione la soluzione di problematiche, non causate da esecuzione maldestra, che si possono verificare durante il prelevamento degli aggiornamenti dal sito Internet, ad eccezione dei problemi di collegamento alla rete Internet.

1.1.3 SERVIZI DI TELEASSISTENZA E/O INTERVENTI TECNICO/APPLICATIVI

Il Cliente può includere nella Convenzione, la richiesta ad Halley Toscana di ore/uomo utilizzabili come teleassistenza e/o interventi tecnico/applicativi per far fronte alle necessità che potrebbero presentarsi nel corso dell'anno.

L'intervento *onSite* prevede la fornitura di assistenza direttamente presso la sede del Cliente, per l'espletamento di interventi tecnici e formativi sui prodotti software, nonché per assistenza operativa nello svolgimento delle elaborazioni ritenute più complesse.

Le ore di teleassistenza non utilizzate potranno essere recuperate nell'anno successivo.

In ogni caso tali attività sono tenute in relazione e a completamento della Convenzione di assistenza, per cui non possono essere considerate prestazioni esenti ai fini IVA.

1.1.4 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SOFTWARE

Halley eroga un servizio di Help Desk nazionale, assistenza software centralizzata al quale il cliente può rivolgersi.

Tale servizio fornisce risposte tempestive ed esaustive alle necessità che si possono presentare riguardo alle procedure, per quanto coperto dalla presente Convenzione.

Il servizio è svolto da tecnici specializzati, competenti sia nell'utilizzo delle procedure, sia nella materia (normativa, flusso di lavoro, scadenze).

Ad ogni ufficio della Pubblica Amministrazione (Demografici, Ragioneria, Personale, Tributi, Segreteria, Ufficio Tecnico e Egov) corrisponde un'area con personale qualificato Halley pronto a supportare il Cliente nel suo lavoro.

Il cliente può inoltrare le proprie richieste tramite una prenotazione di chiamata attivabile tramite il pulsante "Assistenza" presente all'interno di ciascuna procedura, oppure chiamare i centralini dedicati.

Il servizio viene erogato tramite:

- 1)FaqOnline, Videocorsi, Webinar e Note pratiche on line;
- 2)Risposta telefonica di un tecnico specializzato sulla materia e con il supporto delle FaqOnline;
- 3)Utilizzo della teleassistenza;
- 4)Mail di risposta all'indirizzo istituzionale del Cliente.

FaqOnline: tutte le risposte ai quesiti già gestiti, sono consultabili e accessibili all'interno delle procedure stesse. Tali risposte permettono al Cliente di applicare le soluzioni indicate in completa autonomia poiché il servizio è disponibile 24 ore su 24.

Inoltre, l'archivio delle FaqOnline è aggiornato quotidianamente e le soluzioni sono facilmente rintracciabili per argomento e parola chiave.

Videocorsi, Webinar e Note pratiche: tali strumenti fungono da guida e spiegazione di funzioni delle procedure e permettono al Cliente di trovare soluzioni in completa autonomia poiché il servizio è disponibile 24 ore su 24.

Comunicazioni telefoniche: le chiamate del Cliente avvengono su linee dedicate nei normali orari d'ufficio (vedi articolo 2.6 "Periodo di disponibilità del servizio assistenza"), con espressa esclusione dei periodi di chiusura aziendale. Halley si riserva la facoltà di registrare le comunicazioni telefoniche al fine di migliorare la qualità del Servizio. I tempi di risposta e intervento variano dando la precedenza all'ordine di prenotazione o di chiamata.

Teleassistenza: Halley utilizza lo strumento della teleassistenza, quando la richiesta sottoposta dal Cliente non appare risolvibile per via telefonica, a totale discrezione e giudizio del tecnico. Halley si riserva la facoltà di videoregistrare gli interventi in teleassistenza al fine di migliorare la qualità del Servizio.

I dati personali e le altre informazioni eventualmente raccolti tramite tali strumenti di comunicazione telefonica e teleassistenza, sono utilizzati per le esigenze organizzative e produttive segnalate, per la sicurezza del lavoro, per la sicurezza informatica e la tutela del sistema informatico. I dati personali e le altre informazioni trattati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento dei fini sopra indicati, fermo restando l'obbligo di riservatezza. E' onere del Cliente adempiere a tutti gli obblighi GDPR per i dati personali

tramite le figure di responsabilità designate dal Cliente stesso all'interno della sua organizzazione. Il Cliente autorizza fin d'ora Halley a tutto quanto sopra convenuto e acconsente al trattamento dei dati. Tutti i diritti sono indicati nella sezione "Privacy" del sito www.halley.it e nel sottostante articolo 2.9 "Privacy" delle Condizioni generali.

Il Cliente autorizza e accetta fin d'ora il collegamento alle condizioni esplicitate nella presente Convenzione.

1.1.5 IMPEGNI DEL CLIENTE

1.1.5.1 Uso corretto del Software

Il Cliente si impegna a fare un uso corretto del software e delle procedure Halley. Halley diffida dal manomettere e/o fare un uso distorto, improprio, indebito e/o comunque illegittimo del software e delle procedure Halley. Halley non risponde della eventuale perdita di dati generata da un non corretto utilizzo da parte del Cliente del software e delle procedure.

E' fatto divieto di chiedere assistenza tecnica sui software Halley ad altre ditte se non autorizzate da Halley.

1.1.5.2 Salvataggio dei dati

Il Cliente garantisce e si fa carico del sistematico e periodico salvataggio dei dati.

Halley è esente da ogni responsabilità per il mancato salvataggio dei dati da parte del Cliente come previsto dalla normativa vigente.

1.1.5.3 Aggiornamenti delle Procedure

Il Cliente si impegna a verificare periodicamente la disponibilità di aggiornamenti o "soluzioni problema" in distribuzione.

Il Cliente si impegna a scaricare autonomamente e a utilizzare l'ultima versione disponibile delle procedure in Convenzione. Dal momento in cui è disponibile detta versione aggiornata, il Cliente ha 7 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento.

Scaduto questo termine, Halley non è più obbligata ad assistere il Cliente per versioni inferiori all'ultima disponibile, nemmeno telefonicamente.

L'assistenza può essere riattivata solo quando il Cliente avrà riallineato le procedure alle ultime versioni.

Scaduto il termine di cui sopra, ove trattasi di vecchie versioni, per l'aggiornamento tardivo, il Cliente può richiedere un intervento a pagamento. Halley si riserva di provvedere anche mediante eventuale istruzione scritta.

1.1.5.4 Rispetto del termine Assistenza Software

L'utilizzo dell'Assistenza Software e degli aggiornamenti delle procedure oltre il termine pattuito nella presente Convenzione, è causa di arricchimento indebito, per cui si applicano le condizioni previste dal successivo articolo 3 "Servizi fuori Convenzione", fatto salvo il maggior danno dovuto all'utilizzo indebito.

Il Cliente è responsabile ad ogni titolo ed in ogni sede per l'uso non concordato dei servizi Halley.

1.1.5.5 Aggiornamento dispositivi

Il Cliente si impegna a dotarsi di dispositivi aggiornati ove sono installate le procedure di cui all'allegato A onde consentire l'erogazione dei servizi di Assistenza della presente Convenzione.

Halley non è responsabile in caso di inosservanza a tale condizione.

1.1.6 PROSPETTO ECONOMICO ASSISTENZA SOFTWARE

Il Cliente s'impegna al pagamento del prezzo convenuto per l'Assistenza Software, come da prospetto sottostante:

- allegato A: Prospetto economico Assistenza Software; Servizi tecnico/applicativi.
- allegato B: Prospetto economico.

Art. 2 CONDIZIONI GENERALI

Di seguito si precisano le condizioni generali di erogazione del servizio, per il Cliente che ha richiesto ad Halley Toscana la fornitura di prestazioni di assistenza.

Art. 2.1 SERVIZI COMPRESI IN CONVENZIONE

Le parti convengono che i servizi compresi nella presente Convenzione ed i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici, nell'articolo 4 «Riepilogo "Prospetto economico"» ed in particolare gli allegati "A" e "B" parti integranti della presente Convenzione, da intendersi qui integralmente richiamato, trascritto e sottoscritto.

Art. 2.2 IMPEGNI DI HALLEY TOSCANA

Ogni adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s'intende totalmente a carico del Cliente, come disciplinato dall'art. 3 "Servizi fuori Convenzione".

Halley Toscana è esente da responsabilità in caso di mancati aggiornamenti hardware e software a cura del Cliente e comunque per la mancata adozione da parte del Cliente di ogni attività atta a consentire l'erogazione dei servizi.

Halley Toscana è esente da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.

Art. 2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna ad adottare ogni intervento o azione necessaria allo svolgimento dei servizi previsti nella presente Convenzione, ivi compreso fornire tutte le informazioni utili e/o indispensabili di cui dispone.

Il Cliente s'impegna a procedere ad aggiornamenti hardware e software per consentire l'erogazione dei Servizi di Assistenza. Il Cliente è reso edotto che il sistema Halley è un "Sistema integrato". Ciò significa che le procedure dismesse e non aggiornate (per le quali è fatto divieto per l'appunto di scaricare aggiornamenti) potrebbero risultare non più in linea col predetto sistema e per l'effetto non consentire più la consultazione dei dati. Il Cliente s'impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione. E' fatto divieto al Cliente di far ricorso ad assistenza tecnica erogata da altre ditte su procedure Halley, se non autorizzata. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s'impegna altresì ad operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche.

Art. 2.4 VALIDITÀ DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti. Ogni modifica della presente Convenzione deve risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

Art. 2.5 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione è valida ed efficace dal 01/01/2021 al 31/12/2021.

La sottoscrizione della Convenzione implica che essa vale a tutti gli effetti e non è modificabile per tutta la durata della medesima prima della scadenza.

Il rinnovo, nel caso di Convenzione annuale, negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicato da parte del Cliente entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo alla Convenzione scaduta.

E' richiesto l'invio ad Halley Toscana della Convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL come specificato nel successivo articolo 2.8.2 "Determina ed estremi di fatturazione". Halley si riserva la facoltà di variare il canone rispetto al periodo precedente per i motivi indicati nell'articolo 2.7.2.

Qualora, invece, non pervenga la comunicazione nei termini indicati, Halley Toscana sospenderà ogni forma di assistenza in Convenzione ed intenderà concluso ogni rapporto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Halley Toscana, né tanto meno ad Halley, per eventuali disservizi, concordando le parti sul fatto che la sospensione del servizio sarà dovuta esclusivamente all'inerzia del Cliente che non rende possibile l'erogazione delle prestazioni oltre il termine di scadenza, validità ed efficacia sopra indicato. Il servizio potrà essere attivato comunque solo ove il Cliente abbia preventivamente adottato determina d'impegno di spesa

e proceduto all'immediata comunicazione dei dati per l'emissione della fattura ai sensi dell'art. 191 TUEL e al conseguente immediato pagamento del canone relativo.

Art. 2.6 PERIODO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Con periodo di disponibilità del servizio assistenza s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per richiedere assistenza.

Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente:

- assistenza software: dal lunedì al venerdì orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica); le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

2.6.1 INTERVENTI FUORI ORARIO DI LAVORO

Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, previa disponibilità, potranno essere accettati o meno, a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati in presenza di apposita relativa Convenzione.

Art. 2.7 PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI PREVISTE IN CONVENZIONE

2.7.1 CANONE

Il canone da pagare, s'intende fisso ed invariato all'interno del periodo convenuto nella Convenzione, da pagare perentoriamente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, salvo diverso accordo specifico motivato, come specificato nell'articolo 4 «Riepilogo "Prospetto economico"».

Il canone è al netto d'IVA; ad esso verrà applicata l'imposta sul valore aggiunto secondo l'aliquota vigente ai sensi di legge al momento del pagamento della fattura. Ciò significa che, in caso di variazioni all'IVA da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

2.7.2 VARIAZIONE DEL CANONE E DELLE CONDIZIONI DELLA CONVENZIONE

Per i rinnovi di cui all'articolo 2.5 "Durata della Convenzione", Halley Toscana si riserva il diritto di modificare il canone e le condizioni della presente Convenzione qualora, a seguito di modifiche legislative o altro, la corretta erogazione dei servizi dovesse comportare nuovi e più onerosi costi. La realizzazione di elementi aggiuntivi o aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura dei servizi e/o delle funzioni dei software, che in generale esulino dall'assistenza ordinaria, comporteranno una rivalutazione del canone iniziale.

Il canone potrà variare anche per ragioni di gestione dell'andamento economico d'impresa ai fini dell'equilibrio di copertura costi/ricavi e per motivi di congiuntura economica. Sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificamente da applicare.

2.7.3 DIVIETO DI COMPENSAZIONE

Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente Convenzione, con eventuali diritti o pretese, salvo diversa disponibilità di Halley Toscana e ad esclusiva discrezione di essa.

2.7.4 RITARDO O INADEMPIMENTO

In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini in cui all'articolo 2.7.1 "Canone", Halley Toscana si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente Convenzione, fatta salva l'applicazione degli interessi moratori, del risarcimento da recupero ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

Art. 2.8 FATTURAZIONE - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

2.8.1 REGIME IVA

Il corrispettivo della Convenzione verrà fatturato da Halley Toscana, con regime IVA secondo la disciplina dello *split payment* di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

2.8.2 DETERMINA ED ESTREMI DI FATTURAZIONE

Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" presente nell'Allegato B «Riepilogo Economico "Prospetto economico"», che va rispedito ad Halley Toscana completo di tutti i dati, timbrato e controfirmato dal Legale Responsabile del Cliente o soggetto ad uopo formalmente delegato.

In mancanza della comunicazione su detta, Halley Toscana ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

2.8.3 TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.

Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

2.8.3.1 Tracciabilità operazioni

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione della Convenzione.

Art. 2.9 PRIVACY

2.9.1 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

L'informativa sul trattamento dei dati personali è pubblicata nel sito www.halley.it – sezione Privacy – Informativa nei confronti dei Clienti, e si considera qui integralmente riportata.

2.9.2 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, per i Servizi oggetto della presente Convenzione, nomina Halley Informatica S.r.l quale Responsabile per il trattamento dei dati.

Per effetto della presente nomina, che annulla e sostituisce ogni altra eventuale precedente nomina, Halley è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali e/o particolari forniti dal Titolare del Trattamento (di seguito anche "Cliente") nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate.

Halley ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.

In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento n. 679/2016 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Halley è tenuta a:

- a) svolgere le attività oggetto della Convenzione in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 679/2016 e, nello specifico, ai principi enunciati dall'art. 5 GDPR, del cui rispetto il Responsabile dev'essere competente, nonché in conformità ai provvedimenti emanati dal Garante per la protezione dei dati personali e, in generale, alla normativa europea o statale;
- b) attenersi al divieto di comunicazione dei dati personali salvo il caso in cui ciò si renda necessario per l'adempimento dell'incarico affidato mediante Convenzione dal Cliente al Responsabile. In tal caso il Cliente autorizza l'eventuale comunicazione dei dati personali a terzi, che dovranno a loro volta essere regolarmente nominati Responsabili del trattamento, esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o al fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile;
- c) rispettare le condizioni di cui all'art. 28, paragrafi 2 e 4, GDPR per ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento; in particolare, il Responsabile, qualora ricorra ad altro Responsabile per l'esecuzione di

specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, è consapevole che l'altro Responsabile dovrà sottostare agli stessi obblighi previsti nella presente nomina;

- d) attenersi al divieto di diffusione nonché al divieto di utilizzo autonomo dei dati personali per finalità diverse rispetto a quelle specificate nella presente nomina;
- e) garantire che, all'interno della sua organizzazione e sotto la sua autorità, i dati personali siano trattati soltanto da persone appositamente incaricate e individuate come autorizzate al trattamento, le quali si siano impegnate a trattare e custodire in modo sicuro e riservato i dati loro affidati;
- f) adottare le misure richieste ai sensi dell'art. 32 GDPR;
- g) coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente scrittura, nel dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR;
- h) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 GDPR, ed in particolare:
 - 1. nella predisposizione delle misure di sicurezza da adottare a protezione dei dati;
 - 2. nel dare notizia e documentare al Cliente le eventuali violazioni subite, senza ingiustificato ritardo dalla scoperta delle stesse. A tal fine il Responsabile si impegna a comunicare, per iscritto, nel momento in cui ne è venuto a conoscenza, ogni violazione dei dati personali subita da sé o da qualsivoglia Sub-responsabile;
 - 3. nello svolgere, ove necessario, una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e una consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
- i) restituire e/o cancellare i dati personali al termine del trattamento oggetto del rapporto in essere, eliminando qualunque copia – in formato cartaceo e/o elettronico – sia stata fatta dagli stessi, salvo diverso obbligo di legge. E' fatto salvo il diritto del Responsabile di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile, nei limiti e per la durata da questi previsti;
- j) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal GDPR e ai sensi dell'art. 31 GDPR, cooperare, su richiesta, con l'Autorità di controllo;
- k) redigere il registro delle categorie di attività di trattamento, in conformità a quanto richiesto dall'art. 30 GDPR;
- l) non trasferire i dati personali trattati per conto del Cliente verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale.

Sotto il profilo della responsabilità per i danni cagionati dal Responsabile, si richiamano gli artt. 82, 83 e 84 GDPR. Sono a carico del Cliente tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati, compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati.

Nessun corrispettivo è dovuto dal Cliente al Responsabile per l'espletamento della funzione.

L'atto di nomina avrà durata pari alla Convenzione e la sua efficacia cesserà alla data in cui la Convenzione verrà meno per qualsivoglia motivo.

Nel caso in cui, in qualsiasi momento, una delle disposizioni della presente nomina sia o diventi invalida o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata autonomamente rispetto alla presente nomina e, se possibile, sostituita da una disposizione legittima e, ove consentito, non influenza la validità o l'applicabilità di alcuna altra disposizione della presente nomina.

Per tutto quanto non espressamente specificato, il Responsabile si atterrà a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016, dal Codice Privacy e a successive disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali.

2.9.3 MISURE DI SICUREZZA (REGOLAMENTO 679/2016 - GDPR)

Il Regolamento Europeo 679/2016 (meglio noto come GDPR) ha introdotto il principio dell'accountability (responsabilizzazione nella traduzione italiana), individuando nel Titolare del trattamento dei dati, il soggetto

competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.

In particolare l'art. 24 del Regolamento prevede che tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare del trattamento debba mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento.

Halley garantisce, già da tempo, procedure e interventi "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di assicurare un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di accesso in modo abusivo o illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

In particolare, il Gruppo Halley Informatica sviluppa software che prevedono il trattamento di dati personali, considerando ab origine i requisiti di conformità al GDPR e li mantengono nel corso della vita del software.

Nello specifico le procedure:

- assicurano un ambiente operativo dotato di tutti i dispositivi necessari a garantire la riservatezza dei dati e l'accesso alle informazioni e ai programmi, in conformità con la normativa in materia di privacy. A ogni operatore sono assegnate una password e un profilo che definiscono le abilitazioni autorizzate. Esse sono gestite a livello di singola funzione.

Il riconoscimento dell'operatore abilitato può avvenire anche tramite una Smart Card.

I profili sono impostati dall'operatore comunale, con qualifica di Amministratore di sistema, che dispone delle autorizzazioni necessarie;

- consentono l'accesso ai dati attraverso una procedura di autenticazione abbinata ad una di autorizzazione;
- sono configurabili in modo da restringere il trattamento ai soli dati necessari all'operatore nell'esecuzione delle sue funzioni, attraverso opportuni profili di accesso;
- consentono di aggiornare i dati, quando necessario al titolare del trattamento, sempre attraverso opportuni profili di accesso;
- assicurano l'utilizzo di password complesse;
- garantiscono la sostituzione delle password con sufficiente frequenza: il sistema automaticamente avvisa l'operatore se le password sono scadute e obbliga a cambiarle. Le stesse possono essere sostituite autonomamente da ogni operatore;
- consentono al tecnico del Gruppo Halley Informatica di accedere da remoto al pc del Cliente per finalità di assistenza, tuttavia l'intervento deve essere attivato/disattivato dall'utilizzatore del pc stesso;
- ove l'interessato eserciti fondatamente il diritto di cancellazione, permettono al titolare del trattamento di cancellare i dati;
- prima di attivare la cancellazione prevedono un warning per evitare cancellazioni accidentali;
- consentono al titolare del trattamento di rendere immutabili i dati pubblicati;
- ove l'interessato eserciti fondatamente il diritto di rettifica, permettono al titolare del trattamento di rettificare i dati, tracciando la modifica;
- ove l'interessato eserciti fondatamente il diritto di limitazione, permettono al titolare del trattamento di limitare i dati sino alla cessazione delle cause di limitazione;
- consentono di proteggere i dati di log in modo da garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità;
- consentono di secretare i dati identificativi o i dati critici in relazione a specifiche attività di trattamento o specifiche categorie di utenti (ad esempio in caso di dati particolari);
- assicurano la registrazione degli accessi effettuati, inclusi quelli effettuati dal responsabile di sistema;
- assicurano la tracciabilità dei log di tentativi di accesso e la loro registrazione nel database;
- prevedono l'individuazione dell'operatore che esegue eventuali variazioni.

- L'accesso all'applicativo, alle sue funzioni e alla configurazione è quindi profilabile secondo le possibili necessità del Cliente.

Quanto al sito istituzionale (ove previsto) per la consultazione dei dati anagrafici online, l'applicativo assicura che:

- a. ad ogni utente sono assegnate una password e un profilo che definiscono le abilitazioni autorizzate;
- b. ad ogni profilo è possibile attribuire un set di dati da far visualizzare all'utente;
- c. per ciascun utente è possibile definire:
- d. la data di scadenza dell'accesso al servizio;
- e. l'indirizzo IP dal quale l'utente può esclusivamente collegarsi al servizio;
- f. l'orario in cui l'utente può accedere al servizio;
- g. l'utilizzo di password complesse;
- h. per effettuare l'accesso l'utente, oltre alle credenziali, deve obbligatoriamente indicare il riferimento della pratica nell'ambito della quale viene effettuata la consultazione;
- i. ad ogni nuovo accesso, all'utente vengono notificate le informazioni circa gli ultimi due accessi eseguiti precedentemente (data, ora, indirizzo IP);
- j. registrazione di tutte le operazioni svolte da ciascun utente.

2.9.4 Privacy Halley Toscana

Le Parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei dati personali forniti e riguardanti la propria società e i propri rappresentanti e/o incaricati all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile del presente contratto con facoltà, ove solo necessario per tali adempimenti, di fornirli anche a terzi.

Halley Toscana, in qualità di titolare tratterà i dati personali di tipo comune comunicati dal Cliente per l'esecuzione della Convenzione.

Per i trattamenti collegati ai servizi nella sezione Oggetto della Convenzione Assistenza, Halley Toscana s.r.l. svolge il ruolo di Sub-Responsabile, così come previsto ai sensi dell'art. 28.4 del GDPR.

Halley Toscana potrà trattare dati personali degli utenti del Cliente appartenenti a categorie particolari solo ed esclusivamente per adempiere ad obblighi normativi o ad obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere con il Cliente e legati all'esecuzione della Convenzione.

Il trattamento potrà essere sia cartaceo sia elettronico e avrà durata per tutta la validità della Convenzione in essere e successivamente per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto secondo quanto previsto dalla normativa contabile e fiscale in materia. Il trattamento sarà eseguito da dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema. Il Titolare potrà comunicare i dati personali forniti dal Cliente a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I dati non saranno diffusi.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

L'interessato ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui, il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 all'art. 17 e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento UE n. 2016/679, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali basato sul consenso o sul legittimo interesse del titolare. L'interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

Le Parti danno altresì atto, anche per i propri dipendenti e/o collaboratori, di essere adeguatamente informati circa le finalità caratteristiche del succitato trattamento nonché dei diritti stabiliti dal Regolamento UE n. 2016/679 a tutela della riservatezza dei dati personali.

2.10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente Convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto della Convenzione stessa ai sensi dell'art. 1454 C.C.

2.11 FORO COMPETENTE

Fatta salva l'applicazione della disciplina in tema di accordi bonari di cui all'art. 206 D.LGS. n. 50/2016, per qualsiasi controversia che non fosse possibile comporre bonariamente, relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente Convenzione, il Cliente accetta sin d'ora, senza riserve, la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Firenze.

2.12 COMUNICAZIONE TRA LE PARTI

Ai fini dell'esecuzione della presente Convenzione, le parti eleggono il proprio domicilio fisico presso la propria sede legale e digitale presso la propria PEC.

Quindi, rispettivamente:

Domicilio fisico Halley Toscana:

Halley Toscana S.r.l.

Indirizzo: Via Piovola 138 50053 Empoli (FI) All'attenzione dell'Ufficio Commerciale

Email: segreteria@halleytoscana.it

Tel.: 0571.998.449

Domicilio digitale Halley Toscana

PEC: halleytoscana@legalmail.it

Domicilio fisico Halley:

Halley Informatica s.r.l.

Indirizzo: Via Circonvallazione, 131 - 62024 Matelica (MC) All'attenzione dell'Ufficio Convenzioni Assistenza

Email: halleynt@halley.it Tel.: 0737-781211

Domicilio digitale Halley:

PEC: halleyinformatica@legalmail.it

Domicilio fisico Cliente:

ENTE PARCO REGIONALE MIGLIARINO, SAN ROSSORE, MASSACIUCCOLI

Indirizzo: Località Cascine Vecchie, 10 - 56122 - PISA - PI

2.13 NORME FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Convenzione si richiamano le disposizioni in materia di esecuzione contrattuale di cui al Codice dei Contratti pubblici (D.LGS. n. 50/2016 e ss.mm.-art. 100 e successivi), alle linee guida dell'ANAC, alle linee guida dell'AGID, nonché alle norme del Codice Civile. La presente Convenzione annulla e sostituisce ogni eventuale diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti. Ogni modifica alla presente Convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti. L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non può in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dalla presente Convenzione.

L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento di una delle clausole di Convenzione, anche in relazione a ciascuna tipologia di Servizio, non inficia la validità della Convenzione, né delle ulteriori clausole ad essa applicabili.

Art. 3 SERVIZI FUORI CONVENZIONE

Il Cliente può richiedere servizi fuori Convenzione nei casi e alle condizioni sotto disciplinati. Per tali richieste Halley Toscana predispone relativo preventivo, salva, comunque, la facoltà di Halley Toscana di accettarle o meno.

3.1 SERVIZI FUORI CONVENZIONE ASSISTENZA SOFTWARE

Si intendono servizi fuori Convenzione e saranno erogati a pagamento:

- a) i servizi tecnico/applicativi richiesti per le “procedure in Convenzione”, ovvero per le procedure presenti nell’allegato A, indicati con la dicitura “SI” nella Tabella “Elenco Procedure”;
- b) i servizi tecnico/applicativi richiesti per le procedure “fuori Convenzione” e quindi con la dicitura “NO” nell’elenco di cui all’allegato A nella Tabella “Elenco Procedure”;
- c) tutti i servizi tecnico/applicativi non esplicitamente previsti e concordati, quindi “fuori Convenzione”, di cui comunque il Cliente usufruisce.

Il costo dei servizi tecnico/applicativi “fuori Convenzione”, di cui ai precedenti punti a), b) e c) verrà conteggiato sulla base del listino vigente e dell'articolo 3.2 “Tariffe per interventi”.

In ogni caso, il Cliente è obbligato a fornire tutti i dati necessari all’emissione della fattura (si rinvia all’articolo 2.8 “Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari”), ivi compresi gli estremi della determina d’impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL.

Per il punto a), i tempi di intervento varieranno secondo l'ordine di chiamata o prenotazione.

Per i punti b) e c), i tempi di intervento varieranno dando la precedenza ai servizi richiesti su procedure in Convenzione, salvi quelli già goduti dal Cliente.

E’ vietato l'aggiornamento delle procedure e l'uso dei servizi fino alla regolarizzazione della propria posizione.

In caso d’indebita fruizione di servizi Halley, saranno in ogni caso dovuti dal Cliente i costi relativi, fatto salvo il maggior danno subito da Halley.

Il Cliente è reso edotto che il sistema Halley è un “Sistema integrato”. Ciò significa che le procedure Halley dismesse e non aggiornate (per le quali è fatto divieto per l’appunto di scaricare aggiornamenti) potrebbero risultare non più in linea col predetto sistema e per l’effetto non consentire più la consultazione dei dati.

A questo fine Halley consiglia l’eventuale migrazione dei dati stessi su supporto di identiche caratteristiche tecniche. Halley è comunque riconosciuta esente da ogni e qualsivoglia responsabilità anche in relazione alla fruibilità dei predetti dati.

Si diffida, in ogni caso, dal far ricorso all’assistenza tecnica sulle procedure Halley (dismesse e non) da parte di altre ditte non autorizzate da Halley stessa, sia per la tutela del software che per i conseguenti eventuali disservizi, di cui Halley è comunque esonerata totalmente.

3.2 TARIFFE PER INTERVENTI

Le parti convengono che qualsiasi intervento necessario al Cliente, non incluso tra i Servizi indicati in Convenzione, sarà effettuato da Halley Toscana dietro compenso economico, proporzionato all’impegno richiesto, previo invio di offerta/preventivo all’indirizzo di cui all’articolo 2.12 “Comunicazione tra le parti”.

Il tempo conteggiato per ogni intervento è considerato di 30 minuti e successivi multipli.

Art. 4 RIEPILOGO “PROSPETTO ECONOMICO”

Il corrispettivo per le prestazioni rese da Halley e da Halley Toscana in favore del Cliente, individuate negli articoli superiori, è specificato nel successivo prospetto economico che riporta nel dettaglio quanto dovuto per ciascun servizio richiesto e fornito.

Il Cliente con la sottoscrizione accetta espressamente, per averli specificamente concordati e condivisi, i superiori articoli 1 “Oggetto della Convenzione Assistenza” e relativi sub, 2 “Condizioni generali” e relativi sub, 3 “Servizi fuori Convenzione” e relativi sub, 4 «Riepilogo “Prospetto economico”» con l’indicazione dei prezzi nonché l'allegato A e l'allegato B.



Le parti dichiarano di accettare e condividere specificamente le Condizioni Privacy previste nell'art. 2 "Condizioni Generali".

Data 09/12/2020

Halley Toscana S.r.l.
Il legale rappresentante
Giovanni Galliani

Il documento è firmato digitalmente e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Il Cliente

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di aver letto, preso piena conoscenza e di approvare specificamente le clausole contenute agli articoli seguenti e relativi sub: Art. 1 (Oggetto della Convenzione Assistenza) e in particolare i sub Artt. 1.1.3 servizi di teleassistenza e/o interventi tecnico/applicativi, 1.1.4 Modalita' di erogazione dei servizi di Assistenza Software, 1.1.5 Impegni del Cliente, Art. 2 (Condizioni generali) e in particolare i sub Artt. 2.2 Impegni di Halley Toscana, 2.3 Impegni del Cliente, 2.4 Validità della Convenzione, 2.5 Durata della Convenzione, 2.7 Pagamento delle prestazioni previste in Convenzione e in particolare gli ulteriori sub Artt. 2.7.2 Variazione del canone e delle condizioni della Convenzione, 2.7.3 Divieto di compensazione, 2.7.4 Ritardo o inadempimento, 2.9 Privacy, 2.10 Clausola risolutiva espressa, 2.11 Foro competente, Art. 3 (Servizi fuori Convenzione) e in particolare i sub Artt. 3.1 Servizi fuori Convenzione Assistenza Software, 3.2 Servizi fuori Convenzione Assistenza Normativa, 3.3 Tariffe per interventi, Art. 4 (Riepilogo "Prospetto economico") della presente Convenzione, ivi compresi gli allegati. Le parti concordano reciprocamente, per motivi di mera semplificazione, di non riportare tutte le altre rubriche degli ulteriori sub degli articoli sopra indicati che comportano di limitazioni e sui quali ribadiscono di aver specificamente posto attenzione, di averli valutati, condivisi e concordati in quanto ciascuna clausola è stata oggetto di puntuale trattativa.

Data 09/12/2020

Halley Toscana S.r.l.
Il legale rappresentante
Giovanni Galliani

Il documento è firmato digitalmente e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Il Cliente

Inviare compilato e sottoscritto digitalmente (PEC: halleytoscana@legalmail.it).

- ALLEGATO A – Prospetto economico Assistenza Software; Servizi tecnico/applicativi
- ALLEGATO B – RIEPILOGO ECONOMICO

Allegato A

Prospetto economico Assistenza Software; Servizi tecnico/applicativi

COD.	DESCRIZIONE	PROD.	ISTALL.	CANONE ANNUO
MN-HH-HA	HH- Ambiente Halley	Halley	SI	651,00
MN-PF-HA	PF-Finanziaria	Halley	NO	0,00
MN-CP-HA	CP-Partita Doppia - Iva	Halley	NO	0,00
MN-EC-HA	EC-Economato	Halley	NO	0,00
MN-FM-HA	FM-Fatturazione	Halley	NO	0,00
MN-IB-HA	IB-Inventario	Halley	NO	0,00
MN-OM-HA	OM-Ordini - Magazzino	Halley	NO	0,00
MN-AN-HA	AN-Anagrafe	Halley	NO	0,00
MN-PE-HA	PE-Elettorale	Halley	NO	0,00
MN-EL-HA	EL-Risultati Elettorali	Halley	NO	0,00
MN-SC-HA	SC-Stato Civile	Halley	NO	0,00
MN-CM-HA	CM-Attività Produttive	Halley	NO	0,00
MN-GG-HA	GG-Giuridico	Halley	NO	0,00
MN-RP-HA	RP-Gestione Presenze	Halley	NO	0,00
MN-PC-HA	PC-Stipendi	Halley	NO	0,00
MN-DO-HA	DO-Dotazione Organica	Halley	NO	0,00
MN-CT-HA	CT-Contratti	Halley	SI	360,00
MN-AT-HA	AT-Atti Amministrativi	Halley	SI	735,00
MN-TG-HA	TG-Ufficio Riscossioni	Halley	NO	0,00
MN-PI-HA	PI-Protocollo	Halley	SI	540,00
MN-SU-HA	SU-SUT	Halley	NO	0,00
MN-SS-HA	SS-Servizi Scolastici	Halley	NO	0,00
MN-TU-HA	TU-Pubblicità Affissioni	Halley	NO	0,00
MN-GT-HA	GT-Territorio	Halley	NO	0,00
MN-TA-HA	TA-Acqua e Fognatura	Halley	NO	0,00
MN-TC-HA	TC-Servizi Cimiteriali	Halley	NO	0,00
MN-MC-HA	MC-Messi Notificatori	Halley	SI	435,00
MN-IM-HA	IM-IMU	Halley	NO	0,00
MN-TB-HA	TB-Rifiuti	Halley	NO	0,00
MN-TS-HA	TS-Spazi Pubblici	Halley	NO	0,00
MN-UT-HA	UT-Pratiche Edilizie	Halley	NO	0,00
MN-OP-HA	OP-OP-LL.PP. e manutenzioni	Halley	NO	0,00
MN-VU-HA	VU-Polizia Municipale	Halley	NO	0,00
MN-SF-HA	SF-Conservazione Documentale	Unimatica	NO	0,00
MN-EG-HA	EG-E-Government	Halley	SI	495,00
MN-CFC-HA	CF-Carta Fondamentale	Halley	NO	0,00
MN-TX-HA	TX-Collegamento DAX Regione Toscana	E-Lios	SI	450,00
MN-WS-HA	WS-Interfacciamento Software Terzi	E-Lios	NO	0,00
SE-AP-HA	AP-Servizio Aggiornamento Procedure da Monte Ore		SI	0,00
SE-BX-HA	BX-Servizio BLACK BOX Halley		NO	0,00
SE-PX-HA	PX-Servizio PAGO PA		NO	0,00

TOTALE

3.666,00 €

MONTE ORE PROPOSTO SULLA BASE DELL'INSTALLATO IN ESSERE	30,00
---	-------

COSTO ORARIO	75,00
--------------	-------

TOTALE

2.250,00 €

Data 09/12/2020

Allegato B – Riepilogo Economico

Prospetto economico convenzione dal 01/01/2021 al 31/12/2021		
Assistenza software	€	3.666,00
Servizi tecnico/applicativi	€	2.250,00
Totale	€	5.916,00

Tutti gli importi si intendono IVA esclusa

Estremi per la fatturazione (compilare tutti i campi)	
N° Impegno:	Data Impegno:
Capitolo di spesa:	N° Determina:
Data Determina:	CIG:
Cod. Univoco:	

Le parti dichiarano di accettare e condividere specificatamente le Condizioni Privacy previste nell'art. 2 "Condizioni Generali".

Data 09/12/2020

Halley Toscana S.r.l.
 Il legale rappresentante
 Giovanni Galliani

Il documento è firmato digitalmente e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Il Cliente (Timbro e Firma)
