



Offerta tecnica ed economica

Corsi di formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro

n. offerta	139/IGA20
Rev.	00
Data	31.03.2020
Destinatario	<p>Parco Regionale di Migliarino San Rossore Massaciuccoli</p> <p>Tenuta di San Rossore, Loc. Cascine Vecchie 56122 Pisa (PI)</p>
Presentata da	<p>Enrico MARTINI Responsabile Servizio Attività Commerciali IGEAM S.r.l.</p> 

Contatti

Dr.ssa Patrizia Vergari
Dr.ssa Franca Calderini
Dr. Luca Beccuzzi



Sommario

1	PRESTAZIONI OFFERTE	3
2	MODALITÀ DI REALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI.....	3
3	MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ	3
4	TIMELINE	4
5	DOCENTI.....	4
6	ONERI A CARICO DEL CLIENTE ED ESCLUSIONI	4
7	CRITERI DI QUALITÀ E GRUPPO DI LAVORO.....	4
8	OFFERTA ECONOMICA	5
9	MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	5

1 PRESTAZIONI OFFERTE

Il servizio proposto è finalizzato allo sviluppo, gestione ed erogazione di percorsi formativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro in assolvimento all'obbligo formativo previsto all'art. 37 del D.lgs. 81/08 e s.m.i.

In particolare, il servizio proposto nella presente offerta prevede la gestione e la realizzazione dei seguenti corsi:

- **N. 1 corso di formazione per addetti all'utilizzo di escavatore (8 ore).**

2 MODALITÀ DI REALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI

I contenuti saranno strutturati in percorsi concatenati di apprendimento, in cui alla tradizionale docenza frontale in aula si lascerà spazio ad esercitazioni teoriche e pratiche, con modalità didattiche di tipo dialogico, attraverso discussioni e lavori di gruppo, applicazioni di problem solving a situazioni inerenti alla specifica realtà lavorativa della Vs. Azienda, simulazioni e dimostrazioni, favorendo scambi dinamici fra le parti. L'individuazione di possibili gap e di successive soluzioni comportamentali migliorative saranno oggetto di discussione di gruppo. Al termine di ciascun corso, previa frequenza di almeno il 90% del monte ore, sarà effettuata una **prova di verifica dell'apprendimento**, questionario a risposta multipla. La certificazione del percorso e il rilascio dei relativi attestati è subordinata al superamento della prova di verifica del percorso formativo.

Al termine delle attività sarà consegnato un **Dossier di formazione in formato digitale** in cui saranno contenuti:

- * Verbale di avvenuta formazione
- * Fogli firma in originale
- * Scheda di sintesi della verifica dell'efficacia
- * Attestati di idoneità tecnica.

In coerenza con le politiche ambientali aziendali, come materiale didattico ai Vs. Referenti sarà trasmesso il materiale di supporto alla docenza utilizzato in aula in un'unica copia master che potrà essere eventualmente divulgata ai partecipanti dell'Azienda.

3 MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà realizzato attraverso la verifica dei risultati dell'intervento in termini di gradimento, conoscenze, abilità e competenze sviluppate al termine del percorso da ciascun partecipante al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi formativi. Per la valutazione dell'**efficacia** si procederà al monitoraggio del livello di apprendimento dei partecipanti e all'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche attraverso la somministrazione di questionari di apprendimento a risposta multipla. Per la valutazione dell'**efficienza** si procederà al monitoraggio del livello di gradimento dei partecipanti attraverso la somministrazione di questionari a risposta

singola su indicatori specifici relativi agli aspetti didattico-relazionali (mirati a valutare il rapporto del docente con l'aula, la sua disponibilità, il livello di approfondimento degli argomenti trattati, ecc.) e organizzativi (inerenti l'organizzazione del corso, il confort dell'aula, le attrezzature, il materiale didattico utilizzato, ecc.) da somministrare a tutti i lavoratori al termine di ciascun corso. Inoltre, sarà predisposto per il docente un questionario di valutazione del clima d'aula, che permetterà di valutare l'apertura e la predisposizione dei discenti al dialogo, il livello di attenzione dei discenti, la partecipazione dei discenti alle discussioni e alle esercitazioni, la collaborazione dei discenti, il livello di scambio tra discenti e docenti.

Tale servizio è compreso nell'importo del servizio di realizzazione dei percorsi formativi.

4 TIMELINE

L'erogazione delle singole attività avverrà secondo le Vostre specifiche richieste, nelle date e nei tempi concordati con i Vostri referenti.

5 DOCENTI

I docenti proposti sono scelti sulla base di professionalità e capacità didattica, tra consulenti esperti nelle materie oggetto della presente offerta, aventi i requisiti previsti dalla normativa vigente in materia.

Igeam Academy dispone di un nutrito gruppo di consulenti esterni che, distribuito su tutto il territorio nazionale, consente di organizzare capillarmente qualsiasi intervento di formazione.

6 ONERI A CARICO DEL CLIENTE ED ESCLUSIONI

Dalla presente offerta sono escluse tutte le attività, i servizi, le consulenze non espressamente descritte nei paragrafi precedenti.

7 CRITERI DI QUALITÀ E GRUPPO DI LAVORO

La qualità del servizio erogato sarà assicurata e garantita attraverso la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 del sistema di gestione per la qualità delle Società del Gruppo Igeam ed alla predisposizione da parte del **Manager di Progetto** di uno specifico Piano di Qualità di Progetto (Piano Commessa) per la pianificazione ed il controllo dello sviluppo del servizio.

Nel caso specifico, lo staff di progetto si configurerà secondo quanto di seguito dettagliato:

- * **Responsabile di Progetto** che predisporrà la documentazione tecnica per l'erogazione dei servizi e fornirà un supporto continuo, supervisionando e controllando tutte le attività;
- * **Segreteria Didattico-Organizzativa** che fornirà un supporto logistico e organizzativo alle funzioni operative e di staff provvedendo alla predisposizione del materiale di supporto alla

docenza, del materiale didattico alla gestione dei rapporti con i docenti, tutor e Referenti dell'organizzazione aule didattiche;

- * **Gruppo di docenti** che si occuperà nello specifico dell'attività di erogazione delle docenze in aula e in campo. I docenti sono scelti sulla base di professionalità e capacità didattica, tra consulenti in materia di sicurezza e tecnici della prevenzione aventi esperienza almeno triennale sia nel settore della formazione, sia nel settore della prevenzione, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, oltre che esperienza pratica, documentata almeno triennale, nelle tecniche di uso dell'attrezzatura.

8 OFFERTA ECONOMICA

Per quanto riguarda le attività, di seguito si riporta la quotazione economica per l'espletamento delle stesse e comprensiva delle spese per l'effettuazione del servizio.

Corso	Importo (IVA esente)
N. 1 corso di formazione per addetti all'utilizzo di escavatore (8 ore)	€ 2.080,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 2.080,00

Eventuali ulteriori attività aggiuntive da Voi richieste o che si ritenessero necessarie, saranno quotate in una offerta successiva.

9 MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione dell'importo economico verrà effettuata trimestralmente così come già avviene nel contratto in corso.

Il pagamento dei corrispettivi andrà effettuato a 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

Igeam Academy ha facoltà di sospendere l'esecuzione del servizio, qualora il cliente ritardi nei pagamenti dovuti in forza del presente contratto. Per quanto non specificatamente indicato, si applicano le nostre Condizioni Generali di fornitura riportate in **Appendice A** che costituiscono parte integrante della presente proposta, da restituirci firmate per il conferimento di incarico.

In caso di accettazione della presente Offerta, ai fini della fatturazione, vi chiediamo cortesemente di comunicare il vostro Codice Univoco necessario per l'emissione delle relative fatture.

- | |
|--|
| a) Copia della Determinazione per l'impegno di spesa (da allegare al documento presente, firmato per accettazione): Determinazione N° _____ del _____, N° di impegno _____, N° di capitolo _____. |
| b) Codice CIG. |

Appendice A: Condizioni generali di fornitura

1. **Proprietà e riproduzione** La documentazione relativa ai servizi sarà fornita dalle società del gruppo IGEAM (Igeam Consulting S.r.l., Igeam Academy S.r.l, Igeamed S.r.l, Synergia S.r.l) nel seguito gruppo IGEAM o anche solo Igeam, in formato elettronico, conformemente alle politiche ambientali di IGEAM. Le parti potranno concordare eventuali differenti modalità di consegna. La documentazione potrà essere modificata dal Committente solo previa autorizzazione di IGEAM. La documentazione prodotta come risultato dei servizi di consulenza offerti è di proprietà del Committente. È fatto divieto al Committente di utilizzare e/o riprodurre la suddetta documentazione e di diffonderlo all'esterno se non per fini strettamente legati alle finalità dei servizi e della documentazione stessa.
2. **Collaborazioni Esterne** IGEAM ha la facoltà di avvalersi per la realizzazione dell'intervento, in tutto o in parte, di terzi professionisti o di società esterne. In ogni caso viene garantito il rispetto delle condizioni di fornitura e delle clausole contenute nell'offerta. La titolarità del contratto resta comunque in capo ad IGEAM, pertanto il Committente è tenuto a comunicare al Responsabile di Progetto, individuato da IGEAM all'accettazione del contratto, eventuali richieste, segnalazioni e comunicazioni.
3. **Cessione del contratto** IGEAM si riserva la possibilità di cessione anche parziale del presente contratto a società del gruppo IGEAM controllate da Igeam. Eventuali cessioni del contratto verranno comunicate tempestivamente al Committente.
4. **Cessione del credito** IGEAM si riserva la possibilità di cedere il credito sia per operazioni di anticipazioni sbf presso Istituti di credito che di cessione della partita creditoria in caso di mancato pagamento nei termini ed alle condizioni previste nella presente offerta.
5. **Referenziabilità** Nel rispetto delle clausole di riservatezza riportate al par. 1, IGEAM potrà citare pubblicamente l'attività oggetto della presente offerta tra le proprie referenze.
6. **Condizioni di recesso** L'eventuale interruzione anticipata delle attività oggetto della presente offerta

dovrà essere comunicata per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni solari rispetto alla data di interruzione prevista. Nel caso di interruzione anticipata per esigenze del Committente, la comunicazione dovrà essere inviata mediante raccomandata o fax. Nel caso di interruzione anticipata per esigenze di IGEAM la comunicazione dovrà essere inviata, a cura del Responsabile di Progetto, al Referente indicato dalla Committenza. Saranno in ogni caso riconosciuti ad IGEAM gli oneri maturati nel corso dello svolgimento dell'attività.

7. **Validità dell'offerta** La presente offerta è da considerarsi parte integrante dell'ordine. La presente proposta è valida per 60 giorni a decorrere dalla data di invio della stessa.
8. **Foro competente** Le parti stabiliscono che per eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione al presente incarico è competente il Foro di Roma.
9. **INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI** Le società del Gruppo IGEAM (Igeam Consulting S.r.l., Igeam Academy S.r.l, Igeamed S.r.l, Synergia S.r.l) nel seguito gruppo Igeam o anche solo Igeam, in qualità di Titolari del trattamento dati, informano che il trattamento di alcuni dati personali è necessario per eseguire gli obblighi derivanti dal rapporto in essere o per rispondere a specifiche richieste dell'interessato o, ancora, per eseguire specifici obblighi normativi. In particolare si procederà al trattamento dei dati personali al fine di gestire il rapporto promozionale e commerciale in essere tra Committente e Cliente.
 - a. **Tipologia di Dati trattati** La società raccoglie e tratta i dati personali forniti dal Cliente, come ad esempio quelli relativi ai propri dipendenti/collaboratori (se del caso) e propri, quali: nome, cognome, indirizzi e-mail, numeri di telefono, dati fiscali.
 - b. **Natura del conferimento dei dati** Il conferimento dei dati personali richiesti agli interessati ha natura obbligatoria solo per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, alla facilitazione dello svolgimento delle attività e l'adempimento di obblighi normativi. Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità dell'esecuzione del contratto. Il conferimento dei dati per finalità per le quali è richiesto il consenso dell'interessato ha invece natura facoltativa. I dati

raccolti verranno tutelati all'interno di IGEAM, la cui capogruppo è Igeam, con sede in Roma - Via Francesco Benaglia, 13 - 00153 Roma, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679.

c. Data Protection Officer Il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'articolo 37 del GDPR EU 2016/679, ha proceduto ad individuare e nominare il Data Protection Officer (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail dpo@igeam.it.

d. Finalità del trattamento I dati conferiti verranno trattenuti dal Titolare per la seguente finalità ed in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR):

d.1. Per le attività promozionali e commerciali e per le eventuali attività di erogazione dei servizi o dei prodotti acquistati, l'invio anche a mezzo mail, di materiale informativo, promozionale e di offerte commerciali relativi a servizi offerti dal Gruppo IGEAM, laddove l'utente abbia espresso il consenso.

d.2. Per far valere e difendere i propri diritti, nel caso se ne ravvisi la necessità;

d.3. Per lo svolgimento delle trattative e l'esecuzione del Contratto intercorrente tra le parti e attività strumentali a tale esecuzione;

d.4. Per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi con richieste provenienti dalle stesse.

Tutti i trattamenti effettuati saranno realizzati con strumenti cartacei, elettronici o telematici, con logiche correlate alle finalità per le quali

i dati sono stati raccolti e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, per le finalità specificate.

e. Destinatari dei dati Per fini connessi all'esecuzione del contratto, i dati saranno messi a disposizione di:

- Collaboratori, dipendenti dell'intero gruppo Igeam, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali in essere, all'uopo nominate incaricati del trattamento che svolgono attività di trattamento indispensabili per il perseguimento delle finalità sopra indicate;
- Consulenti legali, amministrativi e fiscali che assistono le Società nello svolgimento delle attività;

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del Contratto;
- Soggetti terzi, che agiranno quali responsabili del trattamento, e che erogano servizi strumentali all'esecuzione del contratto del Titolare;
- Enti pubblici e/o enti giudiziari di controllo in caso di loro richiesta oppure in caso di far valere o difendere propri diritti in sede giudiziaria;
- Fornitori di servizi IT connessi con lo svolgimento delle attività legate al contratto o dei servizi richiesti dall'interessato.

Nel caso in cui nell'esecuzione del contratto il cliente si avvalga di strumenti IT di proprietà del Gruppo IGEAM, i dati conferiti quali nome, cognome e indirizzo e-mail potrebbero essere trasmessi al di fuori del territorio italiano, in particolare in Francia, posto che la società si avvale di servizi tecnologici di un Internet Service Provider avente collocazione fisica in Francia. I dati conferiti non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione Sulla base delle finalità individuate i periodi di conservazione dei dati sono pari a tutto il periodo di durata del contratto intercorrente fra le parti maggiorato di 10 anni e fino al decorrere degli obblighi di legge e termini legali di ricorso per le finalità d.2, d.3 e d.4 e pari a tutto il periodo di durata del contratto maggiorato di due anni, o fino a richiesta di cancellazione da parte dell'interessato per le finalità d.1.

Diritti dell'interessato Sono garantiti i seguenti diritti dell'interessato: accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati, opposizione. L'interessato, qualora l'acquisizione dei dati da parte del titolare sia avvenuta a seguito di rilascio del consenso, ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. L'interessato inoltre, qualora ritenga violato uno o più dei propri diritti, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy come indicato al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>. Si precisa inoltre che non sono utilizzati processi decisionali automatizzati. Tutti i diritti di cui sopra possono essere esercitati, in qualsiasi momento e senza alcun onere, scrivendo all'indirizzo privacy@igeam.it o inviando

richiesta in forma scritta a Igeam, Via Francesco Benaglia, 13 - Roma.

*Si prega di restituire la presente offerta **139/IGA20** firmata per accettazione apponendo timbro e firma*

+

Luogo, _____ Data ____/____/____

Timbro e Firma |.....

□