

ENTE PARCO REG.MIGLIARINO E S.ROSSORE  
LOCALITA` CASCINE VECCHIE

56122 PISA

PI

c.a. Ufficio contratti

17/12/2020

PROPOSTA CONTRATTO DI ASSISTENZA

Gentile Cliente,

nel ringraziarVi per l'utilizzo di un prodotto Francopost, allegata alla presente, Vi sottoponiamo un offerta per l'adesione del servizio di assistenza per l'anno 2021.

Aderendo, Vi sarà garantito un servizio celere, efficace e preferenziale di assistenza al prodotto ed usufruirete del nostro numero verde per ricevere qualsiasi supporto dall'apposito call center.

ASSISTENZA TELEFONICA

Ai clienti con il contratto di assistenza in essere, all'interno della fattura del servizio, verrà comunicato il NUMERO VERDE da utilizzare per qualsiasi problematica tecnica. Per i restanti clienti, è disponibile il nr telefonico 02.31828761, tramite il quale avrete la possibilità di parlare direttamente con personale qualificato del servizio di assistenza tecnica. In alcuni casi, per la risoluzione di eventuali problemi tecnici risolvibili telefonicamente, ai Clienti senza contratto, verrà chiesto il pagamento di un ticket pari a 30,00€ + IVA, per il servizio prestato.

Qualora decidiate di non aderire alla proposta, di seguito elenchiamo le modalità ed i costi per l'esecuzione di eventuali interventi o servizi, ai prodotti senza contratto.

CALCOLO DELLA TARIFFA ORARIA, TEMPI D'INTERVENTO E TRASFERTA

Il costo orario della manodopera è pari a € 75,00.

L'importo non è frazionabile e decorre dall'ingresso del tecnico nei Vostri uffici.

Per i clienti delle città di Milano, Pordenone, Firenze e Roma fattureremo il costo di uscita pari a € 90,00, mentre per le relative province e Monza Brianza la tariffa sarà di € 125,00. Per tutte le restanti, fattureremo il diritto di chiamata pari a € 70,00 e il costo del tragitto, calcolando 1.2€ per ogni chilometro percorso.

PREVENTIVI DI RIPARAZIONE E GARANZIA

Tutte le riparazioni presso i nostri centri d'assistenza, saranno subordinate all'accettazione scritta del preventivo trasmesso. Sulle parti riparate sarà applicata una garanzia di tre mesi, per le parti sostituite applicheremo una garanzia di dodici mesi. I costi di trasporto sono a carico del Cliente anche nel periodo di garanzia.

Con i nostri migliori saluti

Francopost S.r.l.

Ente Parco Reg. M.S.R.M. Prot. 0004309 del 18-03-2021 partenza Cat.1 Cl.10 SCL.1

Ente Parco Reg. M.S.R.M. Prot. 0014000 del 18-12-2020 arrivo Cat.3 Cl.9 SCL.3