

Riferimenti del fornitore – Apparecchiature multifunzione in noleggio

2 – lotto 5

Responsabile generale del servizio	
Nominativo:	Giuseppe Piras
Telefono:	0292179389
Fax:	0292179620
E-mail:	service.planning@dit.kyocera.com
Indirizzo:	Via Monfalcone n. 15 – 20132 Milano

Referente per l'Amministrazione	
Nominativo:	Lidia De Vincentis
Telefono:	0292179358
Fax:	0292179390
E-mail:	lidia.devincentis@dit.kyocera.com
Indirizzo:	Via Monfalcone n. 15 – 20132 Milano

Call Center	
Nominativo:	Call Center Ordini: Fornisce informazioni commerciali sulla convenzione, quali prodotti, listini, procedure e modalità di compilazione/accettazione ordinativi di fornitura apparecchiature in convenzione Assistenza Tecnica: Richieste di intervento tecnico; Richieste informazioni su tempistiche di installazioni. Assistenza kyochat: Problematiche relative all'utilizzo dei prodotti. Assistenza Toner: Richieste di ordini consumabili; Richieste ritiro toner

	esausti.
Telefono:	02 92179235 (Ordini) 800 899 282 (Assistenza: Tecnica, kyochat e Toner)
Fax:	02 92179390 (Ordini) 800 899 286 (Assistenza: Tecnica e Toner)
E-mail	ordini.consip@dit.kyocera.com (Ordini) service.desk@dit.kyocera.com (Assistenza: Tecnica, kyochat e Toner)