

Siena, 17 Gennaio 2023

Spett.le
ENTE PARCO REGIONALE
MIGLIARINO SANROSSORE
MASSACCIUCCOLI
anna.siniscalco@sanrossore.toscana.it

OGGETTO: Contratto di aggiornamento e assistenza Software Gestionale Sistemi anno 2023

Con la presente siamo lieti di proporre la nostra offerta relativa a quanto riportato in oggetto.

Vogliate gradire i nostri più Cordiali Saluti.

Silvia Parigi

Consulente Commerciale

GS SISTEMI SRL

Mob. 338 7184541


Email: silvia.parigi@sistemigs.com

Prot. 20230117fl canoni 2023

GS Sistemi Srl


Via Topazio, 7/B

58100 – Grosseto


 www.sistemigs.com

Str. Massetana Romana, 52

53100 - Siena

 commerciale@sistemigs.com

 0564.497.468 / 70

 0577.310.025

C. F. / P. IVA 01202280531

AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA SOFTWARE GESTIONALE SISTEMI

Il contratto di aggiornamento e assistenza sui software gestionali della Sistemi SPA prevede il servizio ordinario per la manutenzione delle procedure dal punto di vista normativo, tecnologico e l'assistenza sulle procedure tramite portale AOL (Assistenza On Line).

SERVIZI ORDINARI

- Servizio di Aggiornamento Ordinario
- Servizio di Assistenza Ordinaria

AGGIORNAMENTO ORDINARIO

Rientrano nel servizio di Aggiornamento Ordinario i seguenti servizi:

- Disponibilità di modifiche ai prodotti software standard, sviluppate dalla software house, rese necessarie da nuove disposizioni di legge;
- Disponibilità di modifiche tecniche volte al miglioramento delle procedure, sviluppate dalla software house;
- Rettifiche sul codice delle procedure, apportate dal produttore, atte a risolvere eventuali errori sul software;

Si riferisce ai prodotti software Sistemi nella configurazione standard, privi cioè delle eventuali modifiche e/o personalizzazioni sviluppate su richiesta dell'Utente e coperte da canone aggiuntivo

ASSISTENZA ORDINARIA

Il servizio di Assistenza Ordinaria garantisce all'Utente il supporto all'uso delle procedure installate. Le richieste di assistenza devono essere effettuate esclusivamente attraverso la procedura AOL (Assistenza on Line) integrata in tutte le soluzioni Sistemi. AOL è un potente strumento di supporto che permette l'interazione tra le richieste del cliente e le risposte del nostro personale tecnico, di avere una tracciabilità dello stato di avanzamento della richiesta e un archivio storico dei casi gestiti. A fronte di diverse specifiche esigenze organizzative, il servizio di assistenza ordinaria può essere erogato attraverso più modalità.

Sono previsti i seguenti servizi:

- Accesso area riservata Sistemi Spa;
- Accesso al Centro Di Supporto per tutta la documentazione relativa alle soluzioni Sistemi;
- Accesso alle Novità normative e approfondimenti in tempo reale (Info);
- Accesso all' Assistente Normativo, modelli, istruzioni e normativa integrati nei prodotti;
- Accesso ai webinar per illustrare tutte le novità da seguire in streaming.
- Accesso allo strumento AOL per le richieste di assistenza integrato nelle soluzioni, attivo H24.
- Attività di assistenza ritenuta necessaria alla risoluzione del problema (se causato dall'applicativo) o all'informazione della procedura da seguire.
- Assistenza per errori o malfunzionamento dei programmi se dovute alle procedure stesse.

Prot. 20230117fl canoni 2023

GS Sistemi Srl

Via Topazio, 7/B

58100 – Grosseto

www.sistemigs.com

Str. Massetana Romana, 52

53100 - Siena

commerciale@sistemigs.com

☎ 0564.497.468 / 70

☎ 0577.310.025

C. F. / P. IVA 01202280531

RIEPILOGO TARIFFE CANONI ANNUALI

COD. SERVIZIO	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO ANNUO (€ + iva)
CAN.ESO	Canone annuale di assistenza e aggiornamento eSolver	5.484,20
CAN.PRO	Canone annuale di assistenza e aggiornamento Profis	2.178,40
CAN.ESO	Canone Servizio distribuzione Telematica SIA eSOLVER	38,10
CAN.OTH	Canone annuale servizio di intermediazione tecnologica verso piattaforma SIOPE	457,50
SERVIZIO SIOPE	Consuntivo esuberi anno 2022: documenti su una previsione di 600 – esubero di 1220 mandati	854,00

Prot. 20230117fl canoni 2023

GS Sistemi Srl


Via Topazio, 7/B

58100 – Grosseto


 www.sistemigs.com

Str. Massetana Romana, 52

53100 - Siena

 commerciale@sistemigs.com

 0564.497.468 / 70

 0577.310.025

C. F. / P. IVA 01202280531

Condizioni Generali di fornitura

Prezzi: I.V.A. 22% esclusa.

Condizioni di fatturazione e pagamento:

licenza d'uso e attività: bonifico bancario vista fattura

canoni: fatturazione annuale anticipata con pagamento bonifico bancario vista fattura

Termini di consegna: (compatibilmente alla predisposizione dell'impianto e dell'hardware necessario per l'installazione del nostro SW) 20 gg lavorativi dalla conferma scritta dell'ordine

Validità dell'offerta: con la sua accettazione si procederà poi alla stipula dei singoli contratti che ne sottendono l'esecuzione;

Variazione dei Prezzi: I prezzi indicati in questa offerta potranno essere modificati in funzione di eventuali variazioni di listino intercorrenti tra la data odierna e quella della Vostra formale ordinazione.

Adeguamento dei canoni: i canoni riportati nel presente listino sono soggetti ad adeguamento annuale, in base alla variazione annuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo, calcolata al 31 ottobre di ogni anno.

Trattamento dati personali - D.LGS 101/2018 - REG. EU 679/2016

Il Titolare del trattamento dei dati personali, è la GS Sistemi Srl, con sede in via Topazio n.7B - Grosseto. Il trattamento dei dati personali è avvenuto nel rispetto della normativa attualmente vigente. L'acquisizione, l'utilizzo e la conservazione dei dati è avvenuta, da parte del Titolare del trattamento in ossequio a quanto indicato nel Regolamento EU 679/2016 e nel rispetto delle misure di sicurezza anche da parte degli incaricati. I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'espletamento della finalità, trascorso il quale saranno distrutti. Per conoscere in dettaglio la privacy policy, si rinvia all'informativa al link di seguito riportato: <https://www.gssystemi.it/it/privacy>. Il Responsabile per la protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo: privacy@systemigs.com

Vi ringraziamo dell'opportunità offertaci di presentare la presente proposta di servizi professionali e confidiamo di poter collaborare con Voi per la realizzazione del presente progetto.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento sul contenuto della presente, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti

Data

Timbro e firma Cliente

Prot. 20230117fl canoni 2023

GS Sistemi Srl


Via Topazio, 7/B

58100 – Grosseto


 www.systemigs.com

Str. Massetana Romana, 52

53100 - Siena

 commerciale@systemigs.com

 0564.497.468 / 70

 0577.310.025

C. F. / P. IVA 01202280531