CENTRO VISITE SAN ROSSORE

LOC. CASCINE VECCHIE - TENUTA SAN ROSSORE - 56122 - PISA
tel.050.533755 - 050.530101 - STAFF@TOP5VIAGGI.COM

TOP 5 VIAGGI

Pisa, 25/04/2026
ID: **9717** - OP: **Giada**
Pratica Nro.

Spett.le
ENTE PARCO MIGLIARINO SAN ROSSORE
c.a. DOTT.SSA LOGLI
LOCALITÀ CASCINE VECCHIE
56122 TENUTA DI SAN ROSSORE - PISA

oggetto: **preventivo per servizio di trasferimento da citta' di pisa a tenuta san rossore - data di interesse 08 maggio 2026**

Spett.le **Ente Parco Migliarino San Rossore Massaciuccoli**,
in relazione ai contatti intercorsi, siamo a dettagliare quanto segue:

Date: DATA DI INTERESSE 08 MAGGIO 2026

EVENTO: "PERCORSO SENSORIALE PER COMUNICARE LA NATURA ATTRAVERSO I SUONI "Ascoltando la notte" nell'ambito del Progetto Restauro ecologico delle zone umide nella ZSC/ZPS Selva Pisana. (CUP. B51G24000150008) - MINIMO 16 MASSIMO 25 PERSONE

ore 18:00 (orario di interesse) trasferimento di circa 10 persone dalla stazione di Pisa San Rossore (il trasferimento dalla stazione di Pisa C.le non è possibile) - sosta in Cascine Vecchie per caricare altre 10 persone e proseguimento verso Viale Regina Elena - ore 20.20 (orario di interesse) trasferimento da via Prini (incrocio con via Scaletta) a Cascine Nuove e Stazione di Pisa San Rossore. **COSTO € 550,00 IVA INCLUSA - SPESE DI APERTURA PRATICA € 20,00 TOTALI.**

NOTE IMPORTANTI: nel caso di prenotazione trasferimento dalla stazione, si consiglia di prenotare il treno TRENITALIA almeno 45 minuti dopo l'orario di trasferimento di rientro comunicato. Il mezzo per il trasferimento sarà definito dall'azienda il giorno stesso e potrà prevedere trenino, bus o minibus con posti in piedi come per i bus di linea. Il mezzo non potrà percorrere anche in caso di autorizzazione le strade non asfaltate se non precedentemente verificate dal personale del Centro Visite. Per le prenotazioni serali, potrà essere applicato un supplemento rispetto al preventivo già comunicato qualora l'orario di rientro sforasse quanto concordato in fase di prenotazione. Il presente servizio anche in caso di conferma dovrà essere autorizzato dall'Ente Parco MSRM a cui il cliente farà richiesta e dovrà esserne fornita copia al Centro Visite prima del servizio stesso, in caso contrario quanto proposto non potrà essere effettuato.

Quanto proposto non è stato prenotato e sarà verificato nella disponibilità al ricevimento scritto di accettazione del presente preventivo.

Modalità Pagamento: Fattura Elettronica Per Enti Pubblici Pagamento Dopo L'esecuzione Del Servizio

Ente Parco Reg. M.S.R.M. Prot. 0004796 del 28-04-2026 arrivo Cat.8 Cl.1 SCl.@43@

Termini e Condizioni Generali di Servizio

Queste condizioni contrattuali sono parte integrante e non separabile dall'offerta commerciale numero #9717# del 25/04/2026 presentata al cliente Ente Parco Migliarino San Rossore Massaciuccoli e valide per tutti i fornitori di servizi facenti parte del pool di aziende Treno Pisa Tour, Top5Viaggi e Centro Visite San Rossore. Le seguenti condizioni disciplinano i servizi offerti sia a clienti privati che aziendali, e si applicano a tutte le prenotazioni effettuate presso i fornitori indicati. Invitiamo i clienti a leggere attentamente ogni clausola per una corretta comprensione dei propri diritti e doveri.

1. Guasti tecnici e meteo: In caso di guasti tecnici, il servizio sarà rimandato a data da definirsi oppure sarà proposta un'alternativa non necessariamente inerente a quanto prenotato. In caso di allerta meteo o vento, i servizi potranno essere annullati secondo il regolamento del dell'Ente Parco MSRM *(Migliarino San Rossore Massaciuccoli)* anche il giorno stesso. Se l'alternativa proposta non fosse accettata, non sarà previsto alcun rimborso, ma verrà emesso un voucher i cui dettagli saranno comunicati successivamente. In caso di meteo avverso senza comunicazione da parte dell'Ente Parco MSRM, se l'escursione è già iniziata all'interno della Tenuta di San Rossore, questa sarà comunque svolta. La guida valuterà il percorso da effettuare in completa sicurezza. Non sono presenti in Tenuta spazi al coperto e riscaldati per accogliere i gruppi.

2. Penali per annullamento: In caso di annullamento del servizio, verranno applicate le seguenti penali:
- 10% fino a 45 giorni dalla data di prenotazione
- 20% da 44 a 30 giorni prima della partenza
- 60% da 29 a 10 giorni prima della partenza
- 75% da 09 a 4 giorni prima della partenza
- Nessun rimborso sotto i 3 giorni dalla data di partenza

L'azienda si riserva di valutare l'applicazione delle penali o emettere regolare voucher.

3. Prenotazione e contratti: Prima di procedere alla formazione di un gruppo, è necessaria l'accettazione del preventivo inviato, che non costituisce tuttavia una prenotazione ufficiale. I preventivi saranno elaborati e inviati entro tre giorni dalla richiesta. Il contratto dovrà essere consegnato al referente presente il giorno del servizio, il quale ne leggerà tutte le clausole. Una volta ricevuto il contratto ufficiale di prenotazione, debitamente timbrato e firmato dal cliente, l'azienda non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali richieste aggiuntive o per la mancanza di diciture non incluse nel documento.

4. Prenotazioni serali e supplementi: In caso di prenotazione serale di un mezzo (dalle 19:00 in poi), se l'orario di rientro supererà quello pattuito, sarà applicato un supplemento.

5. Chiusura strade e percorsi: L'azienda declina ogni responsabilità qualora l'amministrazione comunale decidesse la chiusura di strade o piazze non percorribili durante il tour in trenino della città di Pisa. L'Ente Parco MSRM si riserva il diritto di modificare le attività all'interno della Tenuta di San Rossore, pertanto Top 5 Viaggi non sarà responsabile per eventuali cambiamenti decisi dall'ente stesso.

6. Servizio trenino e tour città: Nel caso di prenotazione del tour in trenino della città, questo potrà essere effettuato in andata o al rientro, a seconda delle esigenze aziendali il giorno del servizio. Per il tour cittadino, qualora l'amministrazione comunale decidesse la chiusura di strade o piazze, l'azienda non si assume alcuna responsabilità.

7. Orario e rispetto dei tempi: L'orario di partenza richiesto in fase di prenotazione dovrà essere rispettato e considerato come l'effettivo inizio del servizio, salvo differenti esigenze aziendali. In caso contrario, l'azienda potrà iniziare il servizio rispettando i tempi di altri gruppi prenotati.

8. Pagamenti e partecipanti: Le quote totali, comprese quelle versate per eventuali partecipanti assenti, non saranno rimborsate, salvo eccezioni definite dall'azienda. In alternativa, sarà emesso un buono con scadenza. Eventuali variazioni nel numero dei partecipanti dovranno essere comunicate almeno 5 giorni prima della data del servizio; in caso contrario, il saldo sarà effettuato per il numero confermato nel contratto di prenotazione.

9. Servizi igienici e ristorazione: I servizi igienici adiacenti al Centro Visite non sono di gestione del Centro stesso. Per prenotazioni che comprendono ristorazione, il cliente dovrà comunicare eventuali intolleranze o allergie; in caso contrario, Top 5 Viaggi non sarà responsabile per mancate comunicazioni. Presso il Casale la Sterpaia, previa prenotazione, sono disponibili tavoli e panche in legno a pagamento. La prenotazione va concordata direttamente con il Casale.

10. Mezzi di trasporto: L'azienda si riserva di coordinare la tipologia e la capienza dei mezzi prenotati in base all'età, al numero e alle caratteristiche del gruppo. Per il servizio della carrozza, il trasporto sarà organizzato da un fornitore esterno che definirà il numero dei carri in base ai partecipanti effettivi. A bordo della carrozza sarà fornita una guida equestre.

11. Tour in battello: I tour in battello offrono un'esperienza panoramica con informazioni di carattere generale. Su richiesta, in fase di prenotazione, è possibile aggiungere il servizio di una guida turistica professionale, il cui costo sarà calcolato separatamente. L'itinerario potrà essere definito dal Comandante anche il giorno stesso del servizio, al fine di garantire la sicurezza dei passeggeri, la navigabilità del fiume e, se necessario, l'adozione di misure di sicurezza. In caso di condizioni meteo avverse e/o di inaccessibilità del fiume per motivi di sicurezza, il servizio potrebbe essere annullato, anche con comunicazione nel giorno stesso, seguendo le disposizioni impartite dal comandante.

12. Documentazione e pagamento: Nel caso in cui, entro una settimana dalla data del servizio, non pervengano a Top 5 Viaggi sia il contratto firmato a conferma della prenotazione sia il saldo tramite bonifico bancario, sarà inviata una comunicazione di annullamento immediato. L'email conterrà la data e l'orario in cui l'azienda si considererà sollevata da ogni obbligo nei confronti del cliente.

13. Reclami e modifiche: Per garantire una gestione efficace, eventuali reclami possono essere presentati direttamente a un membro del nostro staff il giorno stesso del servizio. Per confermare la segnalazione, occorre una comunicazione scritta entro e non oltre tre giorni dalla data del servizio prenotato, all'indirizzo staff@top5viaggi.com. Oltre tale termine, non potrà essere garantita la presa in considerazione del reclamo. Lo staff è sempre a disposizione, sia telefonicamente che via email, nei giorni precedenti, durante e successivi alla prestazione del servizio, per assistere e risolvere eventuali inconvenienti.

Ente Parco Reg. M.S.R.M. Prot. 0004796 del 28-04-2026 arrivo Cat.8 Cl.1 SCl.@43@

14.Abbigliamento: Per vivere al meglio i servizi, consigliamo di indossare un abbigliamento comodo e adatto all'attività proposta. Si consiglia pantaloni lunghi, scarpe da ginnastica e, se necessario, una giacca antivento o impermeabile per far fronte a eventuali cambiamenti climatici.

15. Gestione della Privacy: I dati personali forniti dai clienti saranno trattati in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). I dati saranno utilizzati esclusivamente per la gestione delle prenotazioni e per comunicazioni relative ai servizi richiesti. Non saranno condivisi con terze parti non autorizzate. Il cliente ha il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati in qualsiasi momento, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail del titolare del trattamento indicato nella documentazione di prenotazione.

16.Disclaimer: Le presenti condizioni costituiscono parte integrante del contratto di servizio **numero #9717# del 25/04/2026.** Con la firma della scheda di prenotazione, il cliente **Ente Parco Migliarino San Rossore Massaciuccoli** dichiara di aver letto e accettato tutte le condizioni sopra riportate. Ogni eventuale controversia sarà gestita secondo le normative vigenti applicabili. L'azienda si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni a proprio insindacabile giudizio e/o necessità tecnica e/o mutate condizioni previo avviso ai clienti coinvolti.

Ente Parco Reg. M.S.R.M. Prot. 0004796 del 28-04-2026 arrivo Cat.8 Cl.1 SCl.@43@