FRANCOPOST Srl
Via G.Prina, 15 - 20154 MILANO
Fax 02/34533713
Centralino +39 0231828787

ENTE PARCO REG.MIGLIARINO E S.ROSSORE
LOCALITA` CASCINE VECCHIE

56122 PISA PI

c.a. Ufficio contratti

03/12/2025

Ente Parco Reg. M.S.R.M. Prot. 0013002 del 03-12-2025 arrivo Cat.1 Cl.12 Scl.@43@

PROPOSTA CONTRATTO DI ASSISTENZA

Gentile Cliente,
nel ringraziarVi per l'utilizzo di un prodotto Francopost, allegata alla presente, Vi sottoponiamo un offerta per l'adesione del servizio di assistenza per l'anno **2026.**

Aderendo, Vi sarà garantito un servizio celere, efficace e preferenziale di assistenza al prodotto ed usufruirete del nostro numero verde per ricevere qualsiasi supporto dall'apposito call center.

ASSISTENZA TELEFONICA

Ai clienti con il contratto di assistenza in essere, all'interno della fattura del servizio, verrà comunicato il **NUMERO VERDE** da utilizzare per qualsiasi problematica tecnica. Per i restanti clienti, è disponibile il nr telefonico **02.31828761**, tramite il quale avrete la possibilità di parlare direttamente con personale qualificato del servizio di assistenza tecnica. In alcuni casi, per la risoluzione di eventuali problemi tecnici risolvibili telefonicamente, ai Clienti senza contratto, verrà chiesto il pagamento di un ticket pari a 30,00€ + IVA, per il servizio prestato.

Qualora decidiate di non aderire alla proposta, di seguito elenchiamo le modalità ed i costi per l'esecuzione di eventuali interventi o servizi, ai prodotti senza contratto.

CALCOLO DELLA TARIFFA ORARIA, TEMPI D'INTERVENTO E TRASFERTA

Il costo orario della manodopera è pari a € 75,00.
L'importo non è frazionabile e decorre dall'ingresso del tecnico nei Vostri uffici.

Per i clienti della città di Milano fattureremo il costo di uscita pari a € 99,00, mentre per la provincia la tariffa sarà di € 140,00. Per tutte le restanti zone, fattureremo il diritto di chiamata pari a € 70,00 e il costo del tragitto, calcolando € 1.20 per ogni chilometro percorso.

PREVENTIVI DI RIPARAZIONE E GARANZIA

Tutte le riparazioni presso i nostri centri d'assistenza, saranno subordinate all'accettazione scritta del preventivo trasmesso. Sulle parti riparate sarà applicata una garanzia di tre mesi, per le parti sostituite applicheremo una garanzia di dodici mesi. I costi di trasporto sono a carico del Cliente anche nel periodo di garanzia.

Con i nostri migliori saluti

Francopost S.r.l.